


DAF – Diretoria de Assistência Farmacêutica	Procedimento Operacional Padrão nº 19	Versão 01
--	--	------------------

DEVOLUÇÃO PARA CENTRAL DE ABASTECIMENTO DE APARELHOS DE GLICEMIA COM DEFEITO		
1.	PALAVRA CHAVE: aparelhos de glicemia, devolução, defeito.	
2.	OBJETIVO: Padronizar o procedimento de verificação e devolução de aparelhos de glicemia com defeito para a CAF	
3.	CAMPO DE APLICAÇÃO: UBS/UBSF/CAF	
4.	DEFINIÇÕES no campo da Assistência Farmacêutica	
4.1.	GLICOSÍMETRO: dispositivo utilizado para determinação quantitativa da glicemia em sangue capilar fresco.	
4.	SIGLAS	
5.1.	CAF: Central de Abastecimento Farmacêutico	
5.2.	US: Unidade de Saúde	
5.	RESPONSABILIDADE NA EXECUÇÃO DO POP: farmacêutico, enfermeiro das US.	
6.	DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO:	
6.1.	Esse procedimento deverá ser realizado sempre que o usuário alegar que o aparelho de glicemia apresenta problemas. É necessário identificar se o aparelho apresenta problemas ou se usuário está encontrando dificuldades no manuseio.	
6.2.	Para verificar o aparelho seguir os passos abaixo:	
6.2.1.	Bateria: checar se a bateria se encontra devidamente encaixada com o sinal de positivo para cima e se a tampa está fechada adequadamente. Verificar se a bateria está de acordo com a indicação do fornecedor.	
6.2.2.	Em caso de sujidade, a leitura pode estar comprometida. Limpe o monitor com um pano ou cotonete levemente umedecido externamente.	
6.2.2.1.	Tome cuidado para que não entre água no interior do monitor e cuidado para não riscar a janela de medição. Além disso, não pulverize nem mergulhe o monitor em água.	
6.2.3.	Se a guia da tira-teste estiver suja ou estiver aparecendo a mensagem de Erro E-1; retirar a tampa e limpa-la por dentro e por fora, inclusive a janela de medição.	
6.2.4.	Verificar se é exibido no visor uma mensagem de erro com a emissão de sinais sonoros.	
6.2.4.1.	Erro 1 – problema relacionado a tira teste; refazer o teste com nova tira.	
6.2.4.2.	Erro 2 – problema relacionado a quantidade de sangue detectado pelo aparelho; orientar o usuário a aplicar no momento correto a quantidade de sangue indicada.	
6.2.4.3.	Erro 4 – enquanto a medição estava acontecendo, foi conectado o monitor ao computador ligado; orientar o usuário a não conectar o cabo USB durante a medição.	
6.2.4.4.	Erro 5 – o monitor de glicemia está sujeito a radiação eletromagnética forte; oriente o usuário a desligar a fonte de radiação ou mudar o local da medição.	
6.2.4.5.	EEE – ocorreu uma falha no monitor de glicemia; reiniciar o procedimento desde o princípio. Se a mensagem persistir, o monitor apresenta defeito, proceder a devolução através do passo 6.3.	
6.2.4.6.	ttt- a temperatura ambiente ou a temperatura do monitor está muito baixa ou muito alta para a medição; aguardar até que o monitor de glicemia tenha se adaptado a temperatura entre +8 e +42°C.	
6.3.	Para devolução a CAF acessar no sistema informatizado SICOM	
		
	ALMOXARIFADO MOVIMENTAÇÕES DEVOLUÇÃO DE MATERIAIS DE UNIDADES.	

Elaborado por: CAF 15/08/2019	Aprovado por: colegiado AF 20/08/2019	Revisar em:
----------------------------------	--	-------------

- 6.3.1.1. A tela também pode ser acessada pelo tecla de atalho MT1061.
- 6.4.No campo UNIDADE inserir qual o código do almoxarifado que está realizando a devolução.
- 6.5.No campo RESPONSÁVEL inserir o código do farmacêutico no SICOM.
- 6.6. No campo ALMOXARIFADO A DEVOLVER o código será gerado automaticamente, dependendo de qual almoxarifado estiver logado.
- 6.7.No campo HISTORICO DA REQUISICAO DE DEVOLUÇÃO deverão ser registrados: nome do paciente, PFJ, nome do farmacêutico responsável pela avaliação e problema encontrado.
- 6.8.Digitar o código do material 80573 (APARELHO GLICOSIMETRO PARA RETORNO) colocando 1 aparelho por devolução.
- 6.9. No campo LOTE, inserir informações do lote, quantidade, fabricação, validade e fornecedor ROCHE DIABETES CARE BRASIL LTDA (1498956). Caso as informações de lote e validade não estejam disponíveis, acessá-las através da dispensação realizada para o paciente.
- 6.10. Salvar a devolução através do sexto símbolo no canto superior esquerdo DISQUETE.
- 6.11. Efetuar a baixa da devolução através do símbolo BAIXAR DEVOLUÇÃO e anotar o número.
- 6.12. Após o procedimento, enviar através de transferência entre almoxarifados para a CAF (0803), o item devolvido ao estoque. Registrar no campo HISTÓRICO o número da devolução gerada. Solicitar o recolhimento para a CAF e aguardar a baixa da transferência.
- 6.13. Somente serão aceitas transferências pela CAF se todos os procedimentos acima estiverem devidamente registrados.
- 6.14. Realizar dispensação de novo aparelho pelo código 19337 (APARELHO PARA DOSAMENTO DE GLICOSE SANGUINEA) através do EMPRO-SAÚDE, registrando no campo observação o número da devolução gerada.
- 6.15. Esse POP não se aplica aos aparelhos devolvidos em perfeito estado, por qualquer usuário que tenha cessado o uso (inclusive gestantes), devendo nesse caso ter sua memória apagada e ser reintegrado ao sistema através de inventário.

7. Referência

- 7.1.ROCHE DIABETES CARE. Instruções de uso do Monitor de Glicemia. ACCU-CHEK®.