



**empro**

tecnologia & informação

## **Manual do Usuário - SISP**

### **Lista de Espera de Agendamentos**

## SUMÁRIO

1.	Caminho da tela no Menu do SISP.....	03
2.	Consulta à Lista de Espera de Agendamentos.....	08
3.	Relatório de Lista de Espera.....	12

Este manual foi elaborado para auxiliar na utilização do módulo “**Lista de Espera de Agendamentos**”.

Sua finalidade, é mostrar a quantidade de pacientes que estarão aguardando para serem agendados, ou enviar o paciente para a chamada “lista de espera” de uma determinada especialidade. Utiliza-se o seguinte caminho para o agendamento de uma uma consulta de especialidade:

## **AMBULATÓRIO ⇨ AGENDAMENTO ⇨ AGENDA AMBULATORIAL ⇨ AGENDAMENTO DE ESPECIALIDADES**



Logo após, aparecerá a tela abaixo :

S96821 - Agenda Ambulatorial - Demanda Interna \ Externa 19/05/2010

Unidade Origem: UBSF JARDIM MARIA LUCIA

Prof. Solicitante: [ ]

Unidade Destino: 2408 AMBULATORIO DE ESPECIALIDADES

Matrícula: [ ]

Especialidade: [ ]

Profissional: [ ]

Tipo Atendimento: [ ]

Motivo Entrada: [ ]

Prontuário: [ ] Tel.: [ ] Tipo Telefone: [ ]

Mostrar Agenda >> Enviar Lista de Espera Verificar Cotas

A tela é preenchida com os dados solicitados ( Prof. Solicitante, Matrícula, Especialidade, Profissional, Tipo Atendimento e Motivo de Entrada ).

Depois clica-se no botão “Mostrar Agenda”.

**Caso não haja agenda(vagas) para visualizar, aparecerá o seguinte aviso:**

S96821 - Agenda Ambulatorial - Demanda Interna \ Externa 24/05/2010

Unidade Origem: CENTRAL REGULAÇÃO MUNICIPAL

Prof. Solicitante: [ ]

Unidade Destino: 2408 AMBULATORIO DE ESPECIALIDADES

Matrícula: 935549 JOSIANY CRISTINA DA SILVA

Especialidade: 15 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL

Profissional: [ ]

Tipo Atendimento: 2 PRIMEIRA CONSULTA

Motivo Entrada: 2 PROCURA DIRETA

Prontuário: [ ] Telefone: [ ] Tipo do Telefone: [ ]

Mostrar Agenda >> Enviar Lista de Espera Verificar Cotas

Atalho [ ]

Seleciona Unidade [ ]

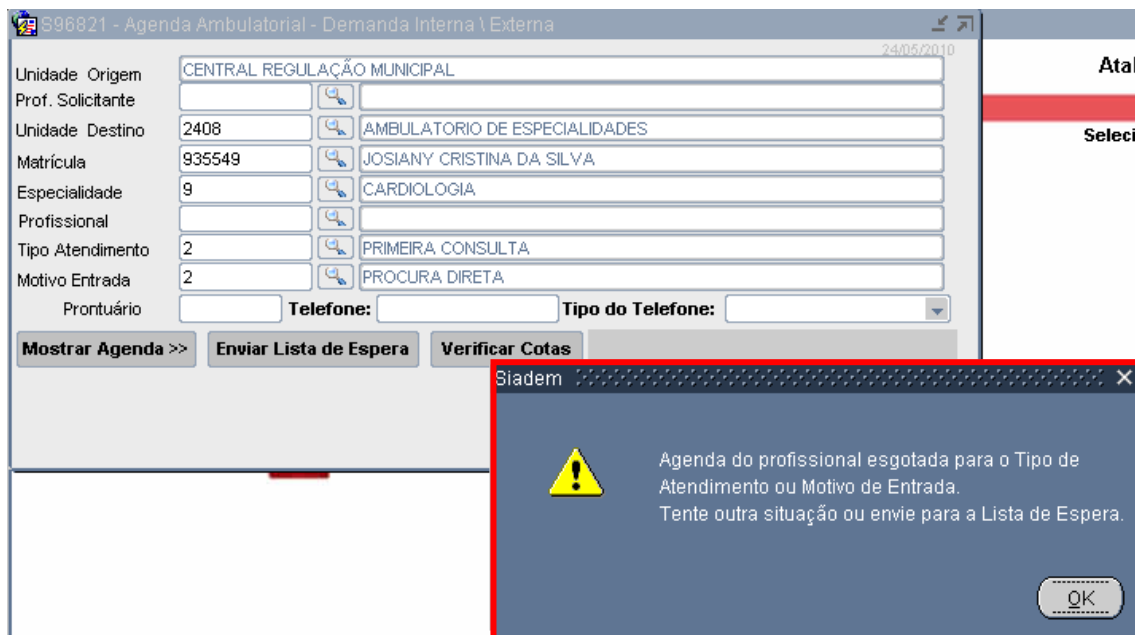
Siadem

Agendamento bloqueado temporariamente para esta:  
ESPECIALIDADE, PROFISSIONAL, TIPO E MOTIVO

Tente outra situação ou envie o paciente para Lista de Espera através do botão "enviar LISTA DE ESPERA".

OK

OU

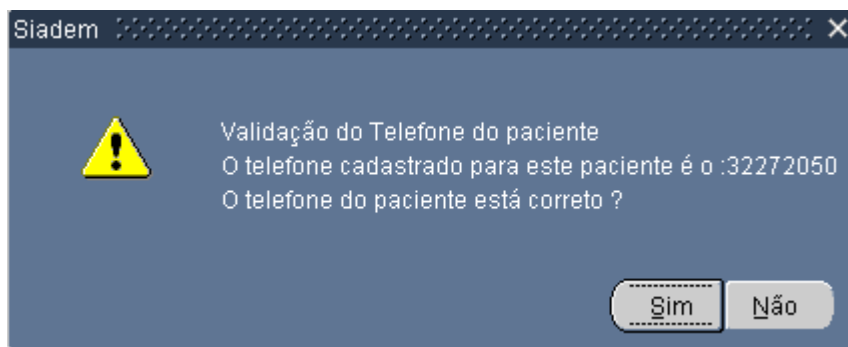


Se desejar enviar para **“Lista de Espera”**, clica-se então no botão :

**Enviar Lista de Espera**

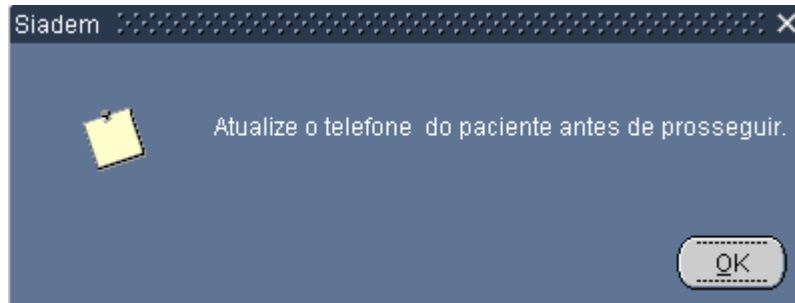
Primeiramente, aparecerá uma mensagem para validação e possível atualização do número de telefone do paciente, conforme abaixo:

Observe que é exibido o **número de telefone atual do paciente(PFJ)** que está sendo enviado para a lista de espera ou que está sendo agendado.

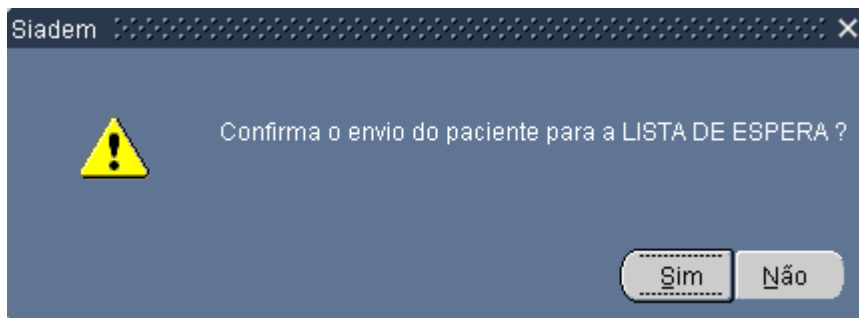


**Neste momento o operador deve perguntar ao paciente se o telefone está correto.**

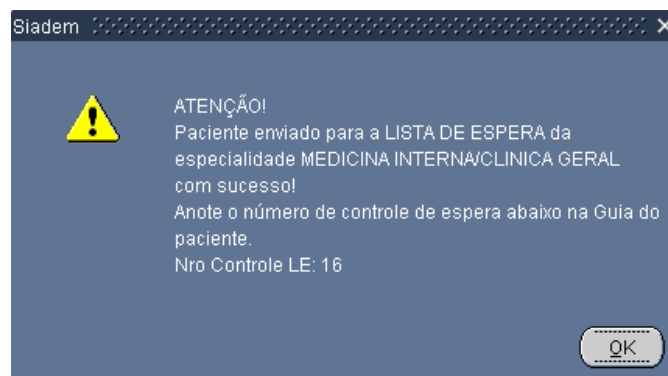
Se o telefone estiver correto, ou seja, atualizado, deve-se escolher a opção “**SIM**”, e o processo de envio para a lista de espera prosseguirá. Caso contrário, se o telefone estiver incorreto(desatualizado) deve e for escolhido a opção “**NÃO**”, e aparecerá a mensagem:



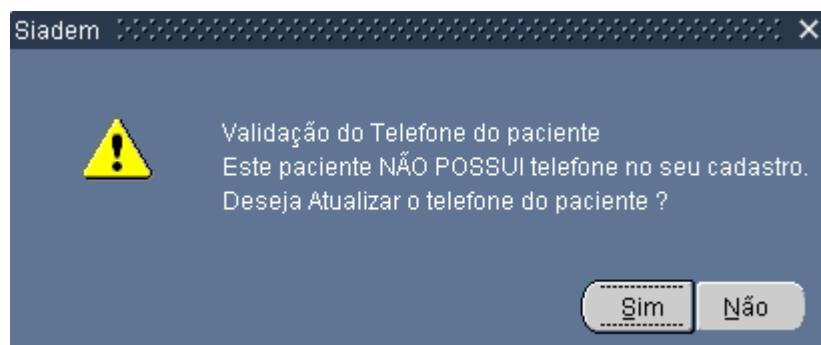
Deve-se atualizar o telefone(informando o telefone correto no campo telefone da tela) e logo após clicar novamente em “**Enviar para Lista de Espera**”, onde aparecerá então a mensagem de confirmação abaixo:



Clicando em “**SIM**”, aparecerá a tela abaixo, onde será exibida a mensagem que o paciente foi enviado para a lista de espera com sucesso, com a especialidade solicitada, juntamente com o **número do controle da espera**, que deve ser anotado na Guia do paciente:

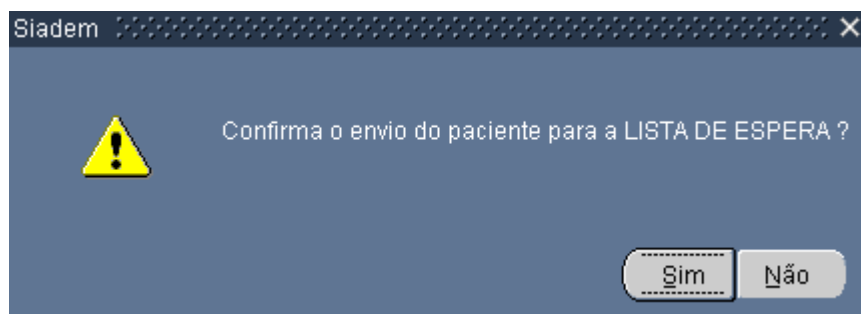


Caso o paciente **NÃO** tenha o número do telefone cadastrado, aparecerá a seguinte mensagem :



Em seguida o cursor irá para o campo “**Telefone**”, onde será perguntado o número do telefone ao paciente e digitado no campo.

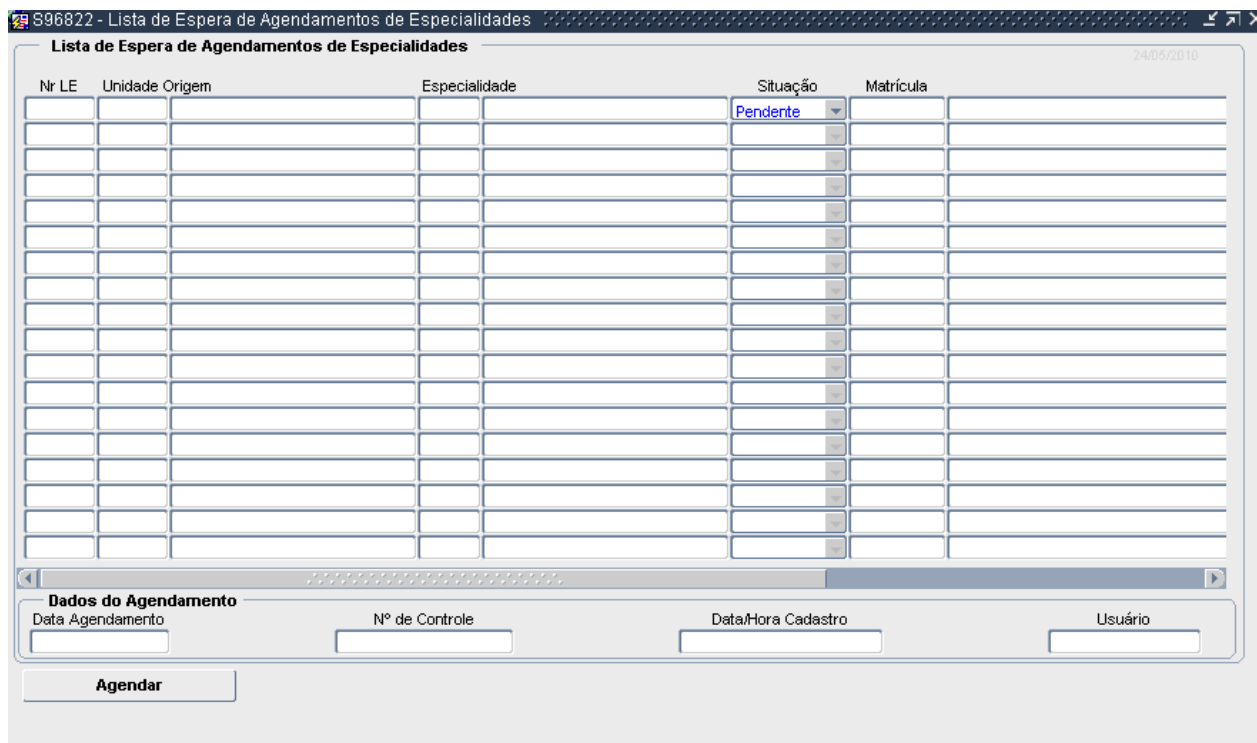
Caso na tela acima, a resposta de “*Deseja Atualizar o telefone do paciente*”, seja “**NÃO**”, aparecerá a seguinte tela :



Após realizado o processo de envio para lista de espera, será possível consultar e agendar os pacientes em lista de espera através da nova tela “S96822 - Lista de Espera de Agendamentos”, onde o acesso será realizado pelo caminho :



Note que na parte inferior da tela há uma barra de rolagem na horizontal.





Para pesquisar os pacientes na lista de espera, tecle F7 e informe algum valor em algum campo da tela (por exemplo uma unidade) e tecle F8, para pesquisar todos pacientes da lista de espera.

S96822 - Lista de Espera de Agendamentos de Especialidades

Lista de Espera de Agendamentos de Especialidades

Nr LE	Unidade Origem	Especialidade	Situação	Matrícula
1	4202 UNIDADE BASICA DE SAUDE ELDO	15 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	Agendado	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
2	4202 UNIDADE BASICA DE SAUDE ELDO	15 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
3	14880 UBSF JARDIM MARIA LUCIA	15 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
4	14880 UBSF JARDIM MARIA LUCIA	15 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
5	14880 UBSF JARDIM MARIA LUCIA	15 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
6	14880 UBSF JARDIM MARIA LUCIA	9 CARDIOLOGIA	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
7	14880 UBSF JARDIM MARIA LUCIA	9 CARDIOLOGIA	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
8	14880 UBSF JARDIM MARIA LUCIA	27 NEUROCIRURGIA	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
9	14880 UBSF JARDIM MARIA LUCIA	25 MEDICINA NUCLEAR	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
10	14880 UBSF JARDIM MARIA LUCIA	24 HEMOTERAPIA	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
11	14880 UBSF JARDIM MARIA LUCIA	20 FISIATRIA	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
12	14880 UBSF JARDIM MARIA LUCIA	21 GASTROENTEROLOGIA	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
13	14880 UBSF JARDIM MARIA LUCIA	21 GASTROENTEROLOGIA	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
15	14880 UBSF JARDIM MARIA LUCIA	13 CIRURGIA PLASTICA	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA

Dados do Agendamento

Data Agendamento: 31/05/2010

Nº de Controle: 7859587

Data/Hora Cadastro: 25/05/2010 09:49:53

Usuário: GOLIVEIRA

Agendar

Nesta tela consta-se o “Número na Lista Espera, Unidade de Origem, Especialidade, Situação (Agendado ou Pendente), Matrícula, Telefone, Unidade de Destino, Data de inclusão na Lista, Tipo de Atendimento e Motivo de Entrada”.

Observe também, na parte inferior da tela os Dados do Agendamento para quando o paciente for enviado para de Pendente para Agendado, como “Data do Agendamento, Nº do Controle, Data e Hora do Cadastro e Usuário de Operação”

Pode-se utilizar pesquisa(F7 e F8 ) em todos esses Campos citados acima. Assim, se for utilizado um F7 e digitado apenas a especialidade “15”, por exemplo, e depois F8, só será consultado as esperas na especialidade “15”. Segue-se, abaixo, o exemplo :

**Lista de Espera de Agendamentos de Especialidades**

Nr LE	Unidade Origem	Especialidade	Situação	Matrícula
1	4202 UNIDADE BASICA DE SAUDE ELDO	15 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	Agendado	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
2	4202 UNIDADE BASICA DE SAUDE ELDO	15 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
3	14880 UBSF JARDIM MARIA LUCIA	15 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
4	14880 UBSF JARDIM MARIA LUCIA	15 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
5	14880 UBSF JARDIM MARIA LUCIA	15 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA

**Dados do Agendamento**

Data Agendamento: 31/05/2010      Nº de Controle: 7859587      Data/Hora Cadastro: 25/05/2010 09:49:53      Usuário: GOLIVEIRA

**Agendar**

Quando ocorrer a liberação de novas e se desejar agendar um paciente que está na lista de espera, basta posicionar o mouse sobre o registro do paciente e clicar no “AGENDAR”.

**Lista de Espera de Agendamentos de Especialidades**

Nr LE	Unidade Origem	Especialidade	Situação	Matrícula
1	4202 UBS ELDORADO	15 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	Agendado	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
2	4202 UBS ELDORADO	15 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
3	14880 UBS MARIA LUCIA	15 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
4	14880 UBS MARIA LUCIA	15 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
5	14880 UBS MARIA LUCIA	15 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
6	14880 UBS MARIA LUCIA	9 CARDIOLOGIA	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
7	14880 UBS MARIA LUCIA	9 CARDIOLOGIA	Agendado	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
8	14880 UBS MARIA LUCIA	27 NEUROCIROURGIA	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
9	14880 UBS MARIA LUCIA	25 MEDICINA NUCLEAR	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
10	14880 UBS MARIA LUCIA	24 HEMOTERAPIA	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
11	14880 UBS MARIA LUCIA	20 FISIATRIA	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
12	14880 UBS MARIA LUCIA	21 GASTROENTEROLOGIA	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
13	14880 UBS MARIA LUCIA	21 GASTROENTEROLOGIA	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
14	14880 UBS MARIA LUCIA	14 CIRURGIA VASCULAR	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
15	14880 UBS MARIA LUCIA	13 CIRURGIA PLASTICA	Pendente	971702 GREISTON CABERLIM DE OLIVEIRA
16	355917 REGULAÇÃO	15 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	Pendente	935549 JOSIANY CRISTINA DA SILVA
17	591 CSE PQ ESTORIL	9 CARDIOLOGIA	Pendente	971701 JESSICA DE ARAUJO SILVA

**Dados do Agendamento**

Data Agendamento:      Nº de Controle:      Data/Hora Cadastro: 25/05/2010 10:09:45      Usuário: GOLIVEIRA

**Agendar**

Logo aparecerá a tela já preenchida (com os dados enviados a Lista de Espera), onde será realizado o agendamento normal.

Unidade Origem	UBSF JARDIM MARIA LUCIA
Prof. Solicitante	
Unidade Destino	2216
Matrícula	971702
Especialidade	13
Profissional	
Tipo Atendimento	3
Motivo Entrada	2
Telefone:	
Tipo do Telefone:	

**Mostrar Agenda >>**   **Enviar Lista de Espera**   **Verificar Cotas**

**MUITO IMPORTANTE:** Neste momento **NUNCA** alterar os dados do agendamento, somente clicar no botão “**MOSTRAR AGENDA**” e realizar o agendamento do paciente. Caso ainda não tenha vaga/cota para a especialidade que está tentando agendar, **NÃO SE DEVE** trocar os dados desta tela e realizar um outro agendamento para outro paciente ou especialidade, porque assim, esse novo agendamento será vinculado ao registro do paciente que foi chamado pela tela de Lista de Espera de Agendamentos, **ficando erroneamente vinculado**.

Portanto, **NUNCA** deve ser alterado os dados da tela de agendamento QUANDO esta for chamada de um registro da Lista de Espera. Quando ocorrer de não ter vaga disponível para esse agendamento, e se desejar fazer um outro agendamento para um outro paciente, deve sair da tela de agendamento, e entrar novamente na mesma, seja pela tela de lista de espera, caso o outro paciente esteja na lista, ou diretamente pelo menu de Agendamento.

## RELATÓRIO - LISTA DE ESPERA

Neste relatório constará, os dados do paciente, como PFJ, nome e Telefone, Unidade Prestadora, Especialidade, Unidade de Origem, Número do Paciente na Lista de Espera, Data do Envio do paciente para a Lista, Tipo e Motivo de Entrada, Total por unidade, por especialidade e por prestador.

**AMBULATÓRIO ⇒ AGENDAMENTO ⇒ RELATÓRIOS ⇒ RELATÓRIO DE LISTA DE ESPERA**



Ao acessar o caminho, tem-se a seguinte tela :

S96823 - Relatório de Lista de Espera de Agendamentos

Unidade Origem : 355917 CENTRAL REGULAÇÃO MUNICIPAL

Unidade Destino : 2408 AMBULATORIO DE ESPECIALIDADES

Especialidade:

Período de Seleção

Inicial Final

Status

Pendentes

Agendados

Imprimir

Nesta tela tem-se os campos “**Unidade de Origem, Unidade de Destino, Especialidade, Período de Seleção ( Data Inicial e Final ) e Status**”, que são preenchidos conforme a necessidade de informação que for necessária. Os únicos campos que são obrigatórios são no “Período de Seleção”, a Data Inicial e Final desejada.

No “Status”, pode-se escolher “**PENDENTES**” para os pacientes que estão na lista de espera, e “**AGENDADOS**”, para os que estão agendados, ou seja, já conseguiram vaga.

Logo que os campos forem preenchidos com as informações necessárias, clica-se em “**IMPRIMIR**”, e será gerado o relatório abaixo:

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E HIGIENE**

**Relatório de Lista de Espera de Agendamentos(especialidades)**

Período 23/05/2010 à 26/05/2010

Unidade Prestadora : 2408 -NGA - 60

Especialidade : 15 -MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL

Unidade Origem : 355917 -REGULAÇÃO

Nro.LE	Data Envio Lista	Tipo	Motivo	PFJ - Nome do paciente	Telefone
16	25/05/10	2	2	935549 JOSIANY CRISTINA DA SILVA	32272050

Total Unidade.: 1

Total Esp.: 1

Especialidade : 16 DERMATOLOGIA

Unidade Origem : 355917 -REGULAÇÃO

Nro.LE	Data Envio Lista	Tipo	Motivo	PFJ - Nome do paciente	Telefone
18	25/05/10	2	2	971704 ROSELEINE APARECIDA GONZALES	3215-9968

Total Unidade.: 1

Total Esp.: 1

Total Prest.: 2

Total: 2