

**TREINAMENTO**  
**SISTEMA CONEXA**  
**DISTRIBUIDOR**



# Índice

## **Acesso**

Acessando o sistema .....	3
Primeiro acesso .....	4
Alterando senha .....	5

## **Manutenção**

Distribuição de Cotas .....	6
-----------------------------	---

## **Agenda**

Agendamento.....	14
Confirmação de Agendamento.....	30

## **Relatório**

Cota .....	34
Paciente x Solicitante.....	38
Consolidado.....	43

# Acessando o Sistema

Entrar no Internet Explorer

Acessar site:

[www.conexa.saude.sp.gov.br](http://www.conexa.saude.sp.gov.br)







# CONEXA

**Autenticação de usuário**

Usuário

Senha

 Entrar

 **FALE CONOSCO**

Qualquer dúvida, favor entrar em contato pelo e-mail:

[conexa@saude.sp.gov.br](mailto:conexa@saude.sp.gov.br)

- Digite seu usuário e senha em seus respectivos campos.

**CONEXA**


**Autenticação de usuário**

Usuário

Senha

Nova senha

Confirma nova senha



 **FALE CONOSCO**

Qualquer dúvida, favor entrar em contato pelo e-mail:

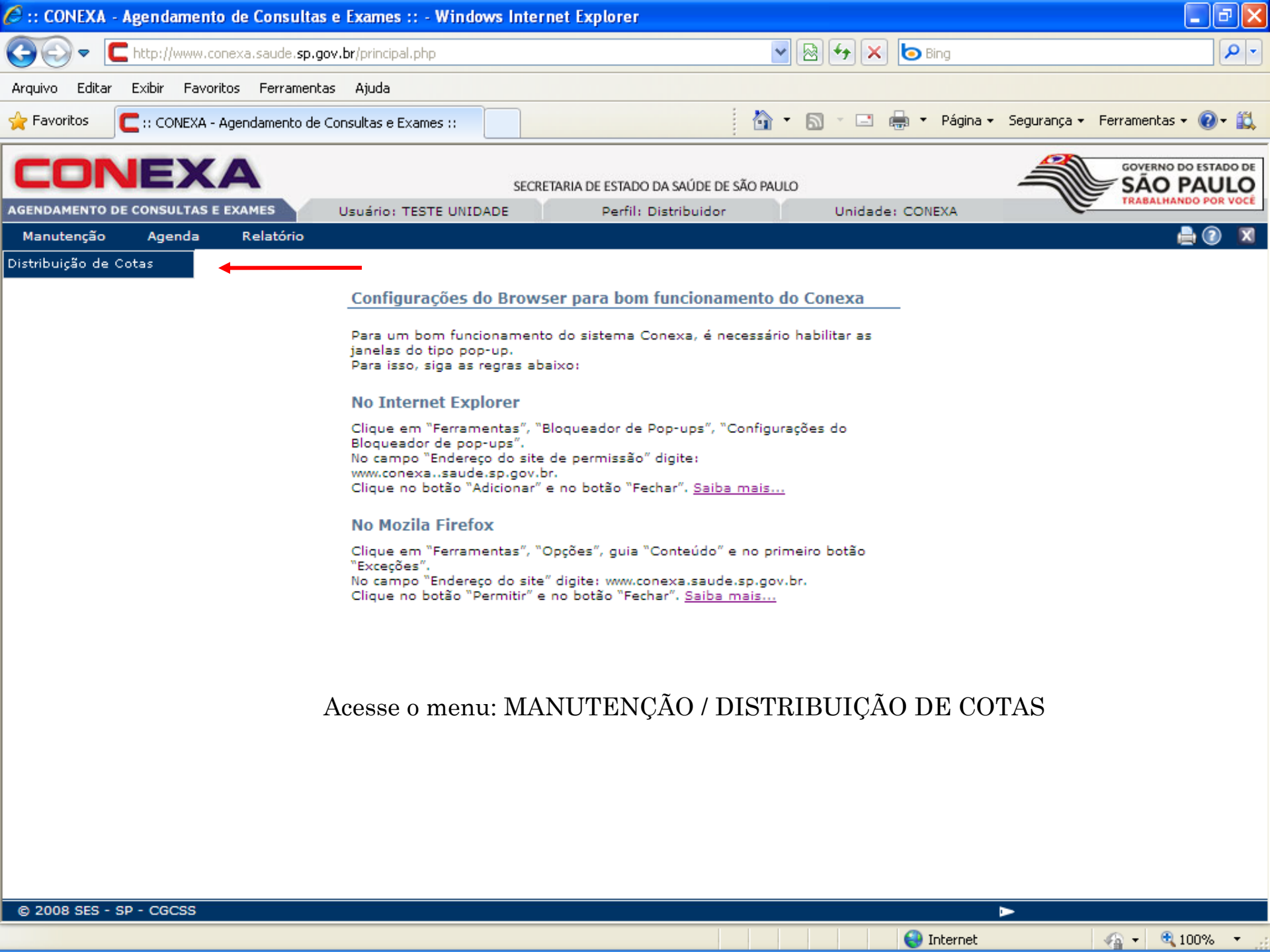
[conexa@saude.sp.gov.br](mailto:conexa@saude.sp.gov.br)

Coloque novamente seu login e senha antiga e digite uma nova senha, pessoal e intransferível. Em seguida confirme sua senha e clique em “ENTRAR”.

**Obs:** Sua nova senha será de 6 caracteres podendo utilizar números, letras ou combinado. **5**

# ***MANUTENÇÃO***

## **DISTRIBUIÇÃO DE COTAS**



Configurações do Browser para bom funcionamento do Conexa

Para um bom funcionamento do sistema Conexa, é necessário habilitar as janelas do tipo pop-up.  
Para isso, siga as regras abaixo:

**No Internet Explorer**

Clique em "Ferramentas", "Bloqueador de Pop-ups", "Configurações do Bloqueador de pop-ups".  
No campo "Endereço do site de permissão" digite: [www.conexa.saude.sp.gov.br](http://www.conexa.saude.sp.gov.br).  
Clique no botão "Adicionar" e no botão "Fechar". [Saiba mais...](#)

**No Mozilla Firefox**

Clique em "Ferramentas", "Opções", guia "Conteúdo" e no primeiro botão "Exceções".  
No campo "Endereço do site" digite: [www.conexa.saude.sp.gov.br](http://www.conexa.saude.sp.gov.br).  
Clique no botão "Permitir" e no botão "Fechar". [Saiba mais...](#)

Acesse o menu: MANUTENÇÃO / DISTRIBUIÇÃO DE COTAS

Distribuição de cotas de 1ª consulta / exame

Tipo Arvore Mês Ano

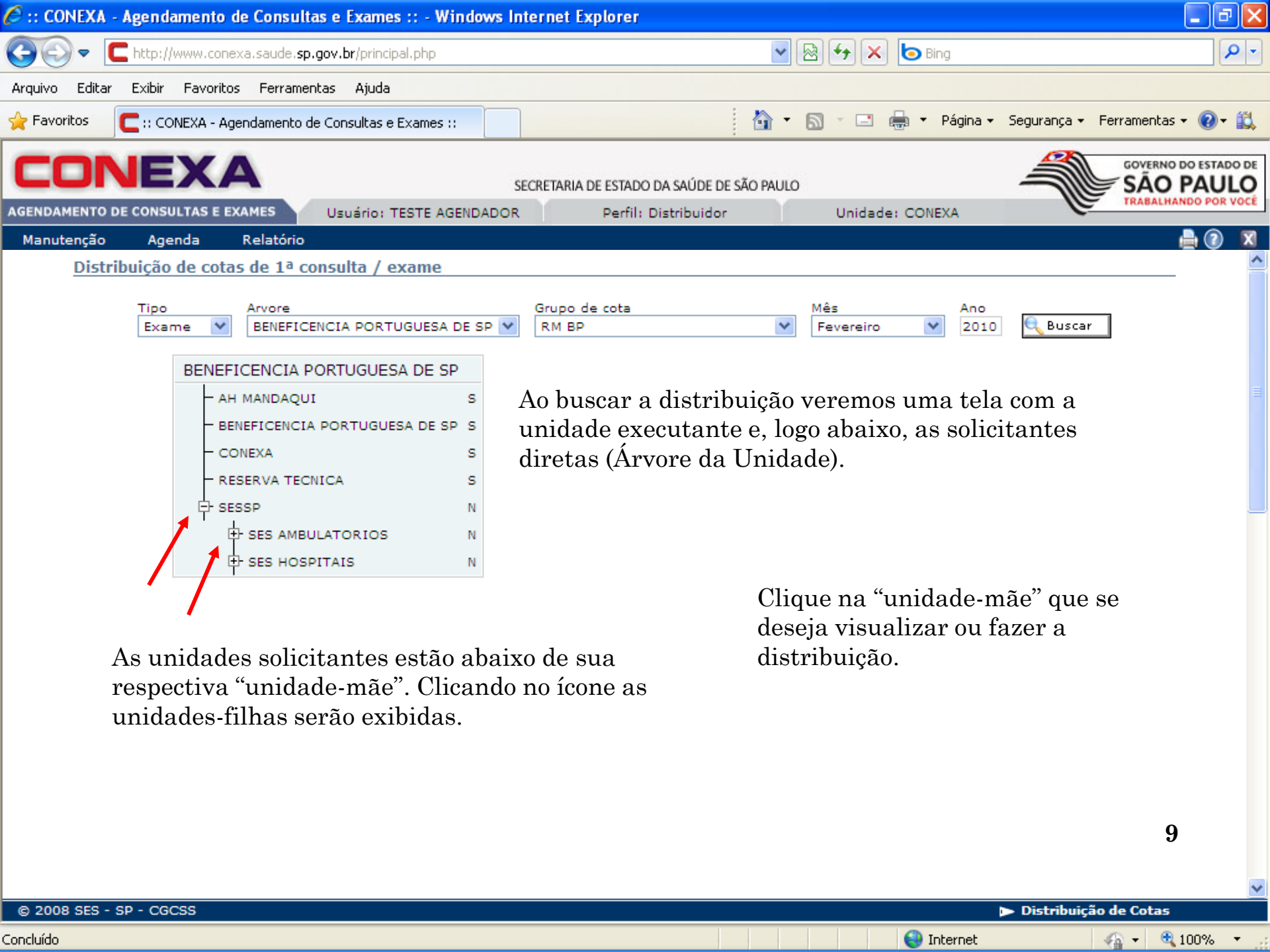
Consulta - Seleccione arvore - -- Seleccione -- 2009

Buscar

Selecione o Tipo (Consulta/Exame), a Árvore, o Mês e o Ano.

Clique em “Buscar”.





## Distribuição de cotas de 1ª consulta / exame

Tipo: Exame | Arvore: BENEFICENCIA PORTUGUESA DE SP | Grupo de cota: RM BP | Mês: Fevereiro | Ano: 2010 |

BENEFICENCIA PORTUGUESA DE SP		
-	AH MANDAQUI	S
-	BENEFICENCIA PORTUGUESA DE SP	S
-	CONEXA	S
-	RESERVA TECNICA	S
+/-	SESSP	N
+/-	SES AMBULATORIOS	N
+/-	SES HOSPITAIS	N

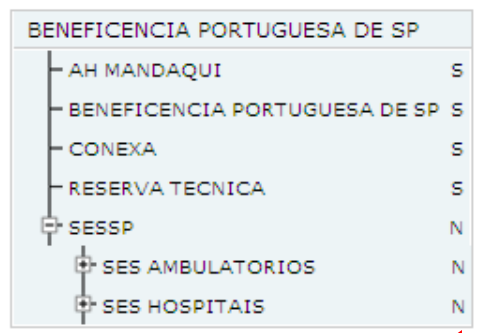
Ao buscar a distribuição veremos uma tela com a unidade executante e, logo abaixo, as solicitantes diretas (Árvore da Unidade).

As unidades solicitantes estão abaixo de sua respectiva “unidade-mãe”. Clicando no ícone as unidades-filhas serão exibidas.

Clique na “unidade-mãe” que se deseja visualizar ou fazer a distribuição.

Distribuição de cotas de 1ª consulta / exame

Tipo: Consulta Arvore: BENEFICENCIA PORTUGUESA DE SP Especialidade: Radiologia Convencional Mês: Fevereiro Ano: 2010 [Buscar]



Unidade: BENEFICENCIA PORTUGUESA DE SP | RECEBIDO: 112

UNIDADE	COTA		AGENDAMENTO			SALDO	
	Pactuada	Recebida	Por Cota	Não distrib.	Bolsão	Total	Por cota
AH MANDAQUI	<input type="text"/>		0	0	0	0	0
BENEFICENCIA PORTUGUESA DE SP	<input type="text"/>		0	0	0	0	0
CONEXA	3	3	2	0	8	10	1
RESERVA TECNICA	<input type="text"/>		0	0	0	0	0
SESSP	100%	117	15	0	55	70	102
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>120</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>80</b>	<b>103</b>

NÃO DISTRIBUIDO	
TOTAL	-8
SALDO	-8

[Aplicar valor] [Gravar]

As unidades com possibilidade de agendamento (cota) estão discriminadas com a letra “S” ao lado do nome, dentro da árvore. As unidades que não conseguirão agendar para o prestador ficam com a letra “N”.

***Cada unidade que recebe vagas (“Unidade-mãe”) possui uma tabela de distribuição.***



## Cotas Não Distribuídas:

BENEFICENCIA PORTUGUESA DE SP	
— AH MANDAQUI	S
— BENEFICENCIA PORTUGUESA DE SP	S
— CONEXA	S
— RESERVA TECNICA	S
⊕ SESSP	N
⊕ SES AMBULATORIOS	N
⊕ SES HOSPITAIS	N

Unidade: BENEFICENCIA PORTUGUESA DE SP   RECEBIDO: 112								
UNIDADE	COTA		AGENDAMENTO			SALDO		
	Pactuada	Recebida	Por Cota	Não distrib.	Bolsão	Total	Por cota	
AH MANDAQUI	<input type="text"/>		0	0	0	0	0	
BENEFICENCIA PORTUGUESA DE SP	<input type="text"/>		0	0	0	0	0	
CONEXA	3	3	2	0	8	10	1	
RESERVA TECNICA	<input type="text"/>		0	0	0	0	0	
SESSP	100%	117	15	0	55	70	102	
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>120</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>80</b>	<b>103</b>	

NÃO DISTRIBUÍDO	
TOTAL	-8
SALDO	-8

Aplicar valor

Gravar

As cotas não distribuídas ficam contabilizadas na tabela “NÃO DISTRIBUÍDO”. Elas podem ser utilizadas para disputa entre as unidades que recebem 0% na distribuição. Quando uma unidade realiza um agendamento dessas cotas esse agendamento fica registrado no “Agendamento” / “Não Distribuído” (5.2 pg anterior). Para verificar o saldo da cota não distribuída basta verificar a tabela “NÃO DISTRIBUÍDO”.

A tabela divide-se em:

**TOTAL:** Quantidade de vagas que não foram distribuídas.

**SALDO:** Quantidade de vagas que não foram distribuídas que estão disponíveis para agendamento.

## Regras para a Distribuição

BENEFICENCIA PORTUGUESA DE SP		Unidade: BENEFICENCIA PORTUGUESA DE SP   RECEBIDO: 112						
UNIDADE		COTA		AGENDAMENTO			SALDO	
		Pactuada	Recebida	Por Cota	Não distrib.	Bolsão	Total	Por cota
AH MANDAQUI	S	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	0	0	0	0
BENEFICENCIA PORTUGUESA DE SP	S	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	0	0	0	0
CONEXA	S	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2	0	8	10	1
RESERVA TECNICA	S	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	0	0	0	0
SESSP	N	<input type="text"/>	<input type="text"/>	15	0	55	70	102
SES AMBULATORIOS	N	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
SES HOSPITAIS	N	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>120</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>80</b>	<b>103</b>

NÃO DISTRIBUIDO	
TOTAL	-8
SALDO	-8

- \* Unidade que recebe 0% não pode agendar por cota.
- \* Uma vez agendado por cota não pode mais receber 0% (nunca) nem zerar a cota.
- \* O valor digitado para cota deve ser maior ou igual ao agendamento por cota.
- \* O total das cotas distribuídas deve ser maior ou igual a cota recebida pela unidade pai.
- \* A somatória dos agendamentos por cota e por não distribuído deve ser menor ou igual à cota recebida pela unidade-mãe.
- \* Todas as modalidades de distribuição de cota compartilham o não distribuído exceto unidades que não receberam cota alguma (nem 0%).
- \* O valor não distribuído a ser utilizado pelas unidades é o SALDO e não o total.
- \* Unidades que possuem solicitantes não podem receber 0%. Somente solicitantes de último nível.
- \* Unidade-mãe não pode ter a cota zerada caso alguma unidade-filha tenha agendamento por cota ou por não distribuído.
- \* Caso seja zerada a cota da unidade pai, deve-se zerar a cota de todas as unidades solicitantes.
- \* A cota da unidade pai deve ser maior ou igual à somatória dos agendamentos das solicitantes (cota + não distribuído).
- \* Toda alteração de cota deve ser feita juntamente com o total não distribuído e o saldo.
- \* Atualizar as cotas das unidades filhas, se possível, em caso de alteração.
- \* Não distribuir cota para unidades que não a receberam (inclusive 0%).
- \* Somente as unidades solicitantes podem agendar.
- \* A distribuição para unidades distribuidoras deve representar a somatória dos agendamentos de seus solicitantes.

# ***AGENDA***

## **AGENDAMENTO**

CONEXA - Agendamento de Consultas e Exames :: - Windows Internet Explorer

http://www.conexa.saude.sp.gov.br/principal.php

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favorites CONEXA - Agendamento de Consultas e Exames ::

**CONEXA** SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO TRABALHANDO POR VOCE

AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES Usuário: TESTE UNIDADE Perfil: Distribuidor Unidade: CONEXA

Manutenção Agenda Relatório

Agendamento

**Configurações do Browser para bom funcionamento do Conexa**

Para um bom funcionamento do sistema Conexa, é necessário habilitar as janelas do tipo pop-up.  
Para isso, siga as regras abaixo:

**No Internet Explorer**

Clique em "Ferramentas", "Bloqueador de Pop-ups", "Configurações do Bloqueador de pop-ups".  
No campo "Endereço do site de permissão" digite: [www.conexa.saude.sp.gov.br](http://www.conexa.saude.sp.gov.br).  
Clique no botão "Adicionar" e no botão "Fechar". [Saiba mais...](#)

**No Mozilla Firefox**

Clique em "Ferramentas", "Opções", guia "Conteúdo" e no primeiro botão "Exceções".  
No campo "Endereço do site" digite: [www.conexa.saude.sp.gov.br](http://www.conexa.saude.sp.gov.br).  
Clique no botão "Permitir" e no botão "Fechar". [Saiba mais...](#)

Acesse o menu: AGENDA / AGENDAMENTO.

© 2008 SES - SP - CGCSS

http://www.conexa.saude.sp.gov.br/age\_agendamento.php?P=age\_agendamento

Internet 100%

Slide 11 de 38 "Balcão Envidraçado" Português (Brasil) 73%

Paciente Seleção Agenda JEFFERRSON RODRIGUES DE LIMA

Prontuário CNS CPF RG Código Nome Nascimento Nome da mãe

JEFFERRSON 03-10-1980

Buscar Novo

CPF	Código	Nome	Nascimento	Nome da mãe
0	2802561	JEFFERRSON RODRIGUES DE LIMA	03-10-1980	SONIA APARECIDA MOSCARDI RODRIGUES

Visualizar agendamentos para página : 1

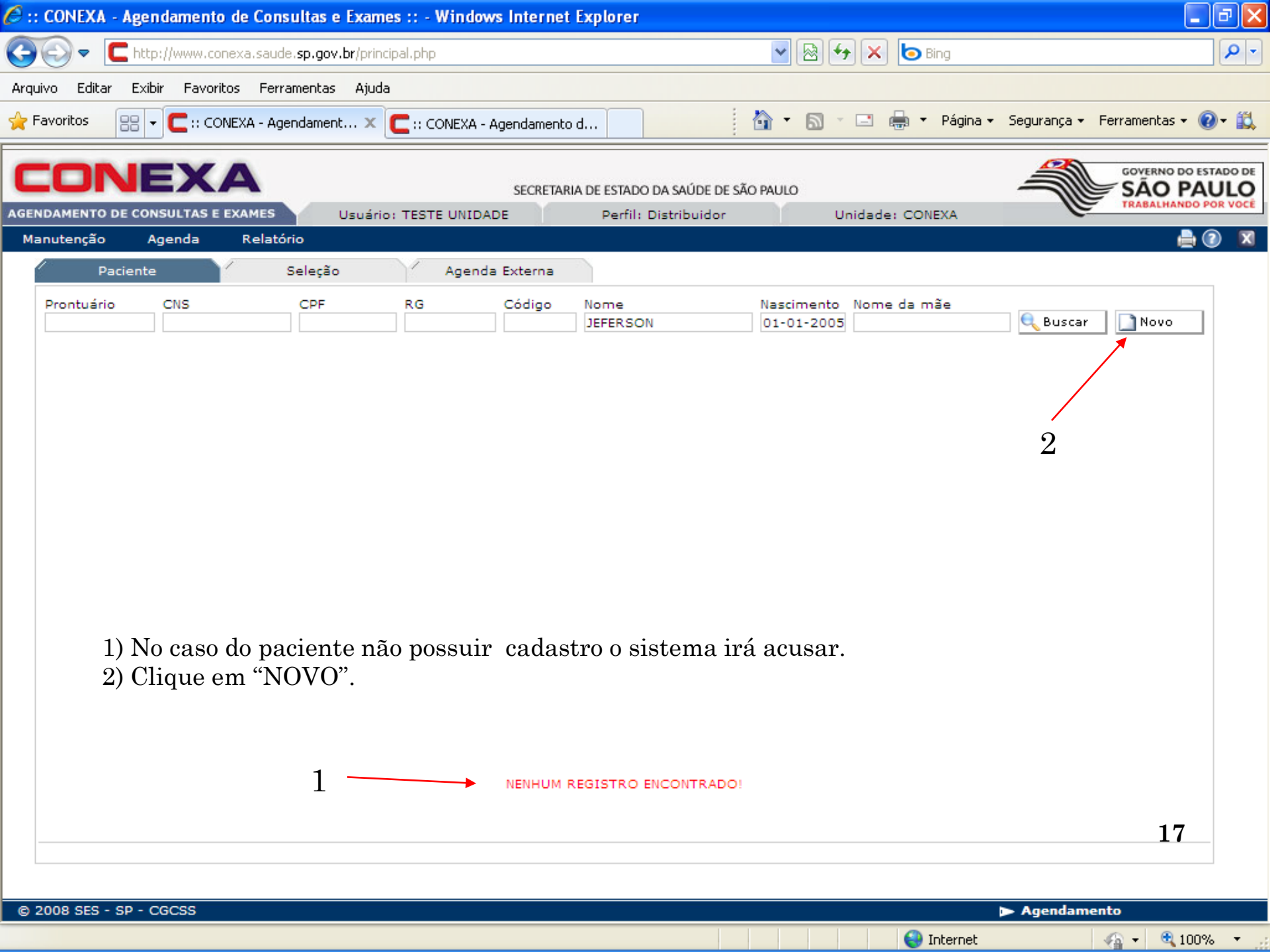
3

1

2

- 1) Pesquise se o paciente possui cadastro preenchendo um ou mais campos.
- 2) Em seguida clique em "Buscar".
- 3) Caso o paciente seja cadastrado no sistema Conexa, os dados aparecerão abaixo.





- 1) No caso do paciente não possuir cadastro o sistema irá acusar.
- 2) Clique em “NOVO”.

1 → NENHUM REGISTRO ENCONTRADO!

Nome paciente *	Código	CPF	RG
Nome mãe	Nome pai		
Data nascimento *	Sexo * -- Selezione --	E-mail	
DDD Celular	DDD Telefone	DDD Tel. Comercial Ramal	Nome Contato
CEP	Endereço	Número	Complemento
Bairro	Município	UF	
CNS - Cartão Nacional de Saúde	Prontuário	Nº Prontuário	
Cadastrado por:	Alterado por:		

Falecido \* Campos de preenchimento obrigatório

1

Preencher todos os campos, sem abreviaturas, acentos e cedilha (ç). Utilizar letra maiúscula.

1) Clique em "Incluir".

CONEXA - Agendamento de Consultas e Exames :: - Windows Internet Explorer

http://www.conexa.saude.sp.gov.br/principal.php

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos CONEXA - Agendamento de Consultas e Exames ::

CONEXA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO TRABALHANDO POR VOCÊ

Agendamento de Consultas e Exames Usuário: TESTE UNIDADE Perfil: Distribuidor Unidade: CONEXA

Manutenção Agenda Relatório

Paciente Seleção Agenda Externa

Prontuário CNS CPF RG Código Nome Nascimento Nome da mãe

0 3295475 HENRIQUE GARCIA DA SILVA 28-02-1987 A FONSECA GARCIA DA SILVA

Buscar Novo

CPF Código Nome Nascimento Nome da mãe

0 3295475 HENRIQUE GARCIA DA SILVA A FONSECA GARCIA DA SILVA

Endereço : AVENIDA VEREADOR DANTE JORDÃO STOPPA Número : 404 Bairro : CEZAR DE SOUZA

Município : MOGI DAS CRUZES UF : SP

Mãe : ALICE APARECIDA FONSECA GARCIA DA SILVA Pai : CARLOS ALBERTO DA SILVA

Telefone : (11) 47925771 Celular : (11) 80192167

1

1) Posicionando o mouse abaixo do campo CPF sem clicar, abrirá uma caixa de diálogo com as informações do paciente.

Clicando em cima do nome do paciente irá abrir a tela de cadastro para visualizar, alterar ou inserir mais algum dado do paciente.

Visualizar agendamentos

19

Nome paciente \* **2** JEFFERRSON RODRIGUES DE LIMA Código 2802561 CPF 0 RG 33356987

Nome mãe SONIA APARECIDA MOSCARDI RODRIGUES Nome pai

Data nascimento \* 03-10-1980 Sexo \* Masculino E-mail

DDD Celular DDD Telefone 11 2701-8128 DDD Tel. Comercial Ramal Nome Contato DDD Tel. Contato

CEP 03983-050 Endereço POTIQUIQUIA Número 77 Complemento

Bairro PARQUE SANTA MADALENA Município SAO PAULO UF SP

CNS - Cartão Nacional de Saúde Prontuário

CNS Incluir CNS Cadastrados 80144048744857 Excluir Nº Prontuário Incluir Prontuários Cadastrados -- Prontuário Excluir

Cadastrado por: MARCIO SANTOS | 28-05-2008 | AE - LAPA Alterado por: MARCIO SANTOS | 28-05-2008 | AE - LAPA

Falecido \* Campos de preenchimento obrigatório

Incluir Alterar Excluir Cancelar

- 1) Para atualizar o cadastro, faça a alteração e em seguida clique em "Alterar".
- 2) Em seguida selecionar a aba "Seleção".

CONEXA - Agendamento de Consultas e Exames :: - Windows Internet Explorer

http://www.conexa.saude.sp.gov.br/principal.php

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos

CONEXA - Agendament... x CONEXA - Agendamento d...

Página Segurança Ferramentas

**CONEXA** SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO TRABALHANDO POR VOCÊ

AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES Usuário: TESTE UNIDADE Perfil: Distribuidor Unidade: CONEXA

Manutenção Agenda Relatório

Paciente Seleção Agenda Interna 1 Agenda Externa 2 1691258 - JEFFERSON RODRIGUES DE LIMA

Consulta Profissional Exame Procedimento

**Consulta**

Hematologia  Neurocirurgia - Avaliação Cirúrgica  Neurologia

Radiologia - Avaliação de Angioplastia  Radiologia Craniana  Radiologia Craniana e de Cabeça e Pescoço

Urologia  Urologia Pediátrica

*As consultas que a unidade fornece estão destacadas em **negrito**. O mesmo ocorre com os exames.*

1- **Agenda Interna:** Para agendamentos realizados na própria unidade (retornos, interconsultas e exames em geral).

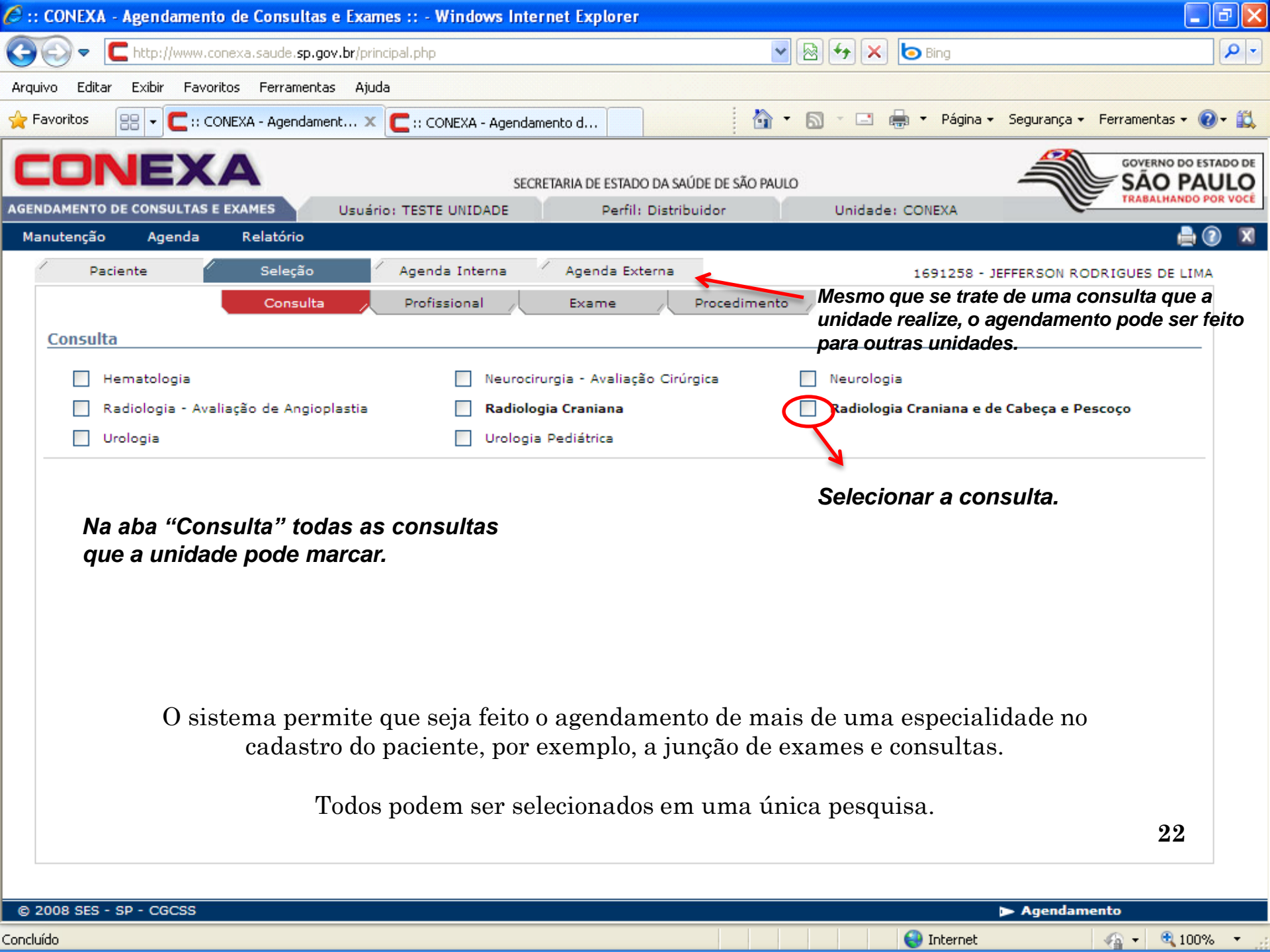
2- **Agenda Externa:** Para agendamentos fora da unidade (1ª consulta, exames em geral).

O menu “Seleção” permite a busca da(s) especialidade(s) especificadas por: “Consulta”, “Profissional”, “Exame” e “Procedimento”

21

© 2008 SES - SP - CGCSS Agendamento

Concluído Internet 100%



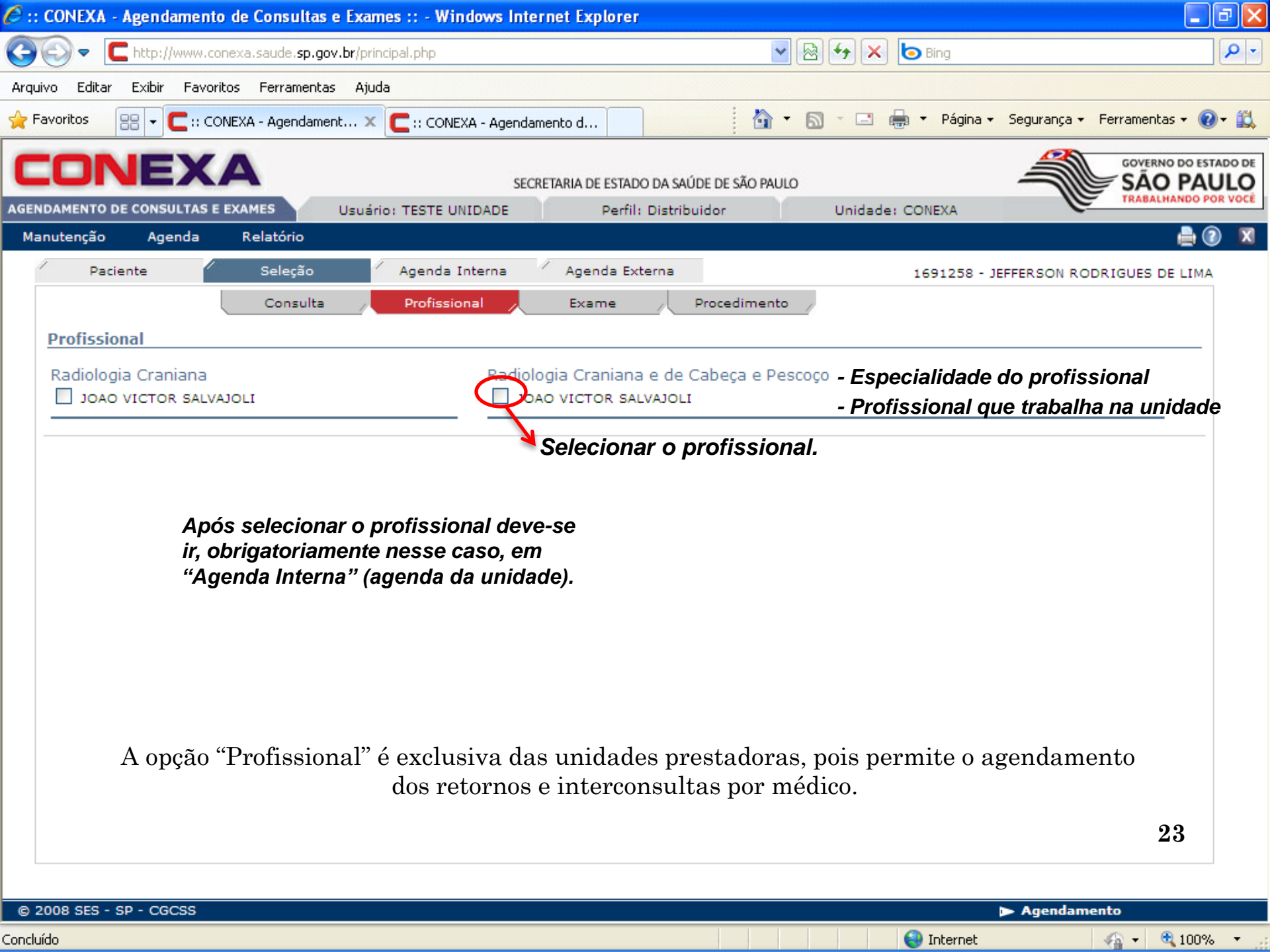
**Mesmo que se trate de uma consulta que a unidade realize, o agendamento pode ser feito para outras unidades.**

**Selecionar a consulta.**

**Na aba "Consulta" todas as consultas que a unidade pode marcar.**

O sistema permite que seja feito o agendamento de mais de uma especialidade no cadastro do paciente, por exemplo, a junção de exames e consultas.

Todos podem ser selecionados em uma única pesquisa.



## Profissional

Radiologia Craniana

JOAO VICTOR SALVAJOLI

Radiologia Craniana e de Cabeça e Pescoço

JOAO VICTOR SALVAJOLI

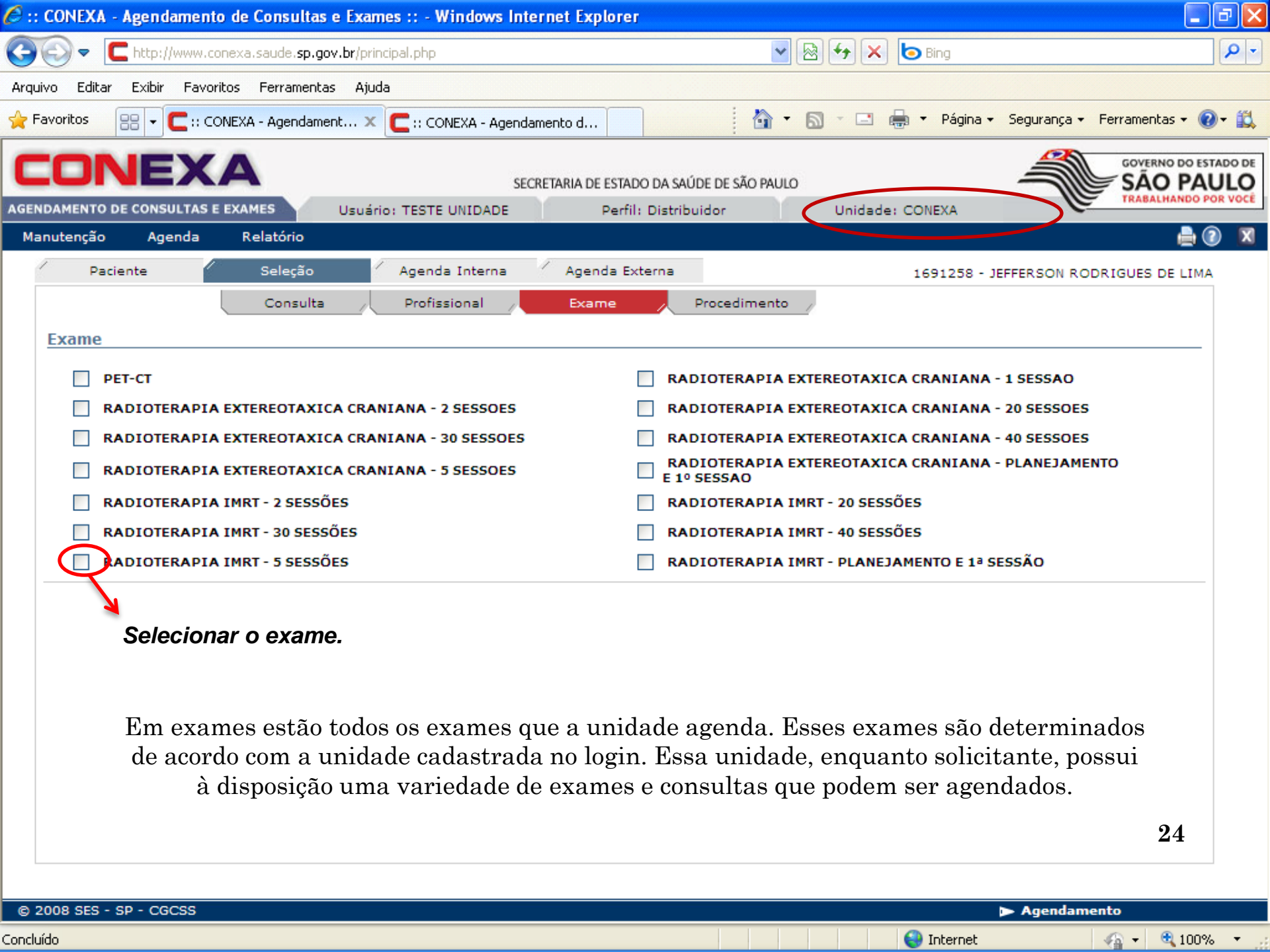
- **Especialidade do profissional**

- **Profissional que trabalha na unidade**

**Selecionar o profissional.**

**Após selecionar o profissional deve-se ir, obrigatoriamente nesse caso, em “Agenda Interna” (agenda da unidade).**

A opção “Profissional” é exclusiva das unidades prestadoras, pois permite o agendamento dos retornos e interconsultas por médico.



Exame

- PET-CT
- RADIOTERAPIA EXTEREOTAXICA CRANIANA - 2 SESSOES
- RADIOTERAPIA EXTEREOTAXICA CRANIANA - 30 SESSOES
- RADIOTERAPIA EXTEREOTAXICA CRANIANA - 5 SESSOES
- RADIOTERAPIA IMRT - 2 SESSOES
- RADIOTERAPIA IMRT - 30 SESSOES
- RADIOTERAPIA IMRT - 5 SESSOES
- RADIOTERAPIA EXTEREOTAXICA CRANIANA - 1 SESSAO
- RADIOTERAPIA EXTEREOTAXICA CRANIANA - 20 SESSOES
- RADIOTERAPIA EXTEREOTAXICA CRANIANA - 40 SESSOES
- RADIOTERAPIA EXTEREOTAXICA CRANIANA - PLANEJAMENTO E 1º SESSAO
- RADIOTERAPIA IMRT - 20 SESSOES
- RADIOTERAPIA IMRT - 40 SESSOES
- RADIOTERAPIA IMRT - PLANEJAMENTO E 1ª SESSÃO

**Selecionar o exame.**

Em exames estão todos os exames que a unidade agenda. Esses exames são determinados de acordo com a unidade cadastrada no login. Essa unidade, enquanto solicitante, possui à disposição uma variedade de exames e consultas que podem ser agendados.



Paciente 1691258 - JEFFERSON RODRIGUES DE LIMA

Seleção

Consulta Profissional Exame **Procedimento**

BIOPSIA DE PROSTATA  LITOTRIPSIA

**Selecionar o procedimento.**

**Após selecionar tudo o próximo passo do agendamento é clicar em Agenda.  
Se for marcar na própria unidade clique em Agenda Interna, se for para outras unidades clique em Agenda Externa.**

**É possível realizar o agendamento na unidade e fora dela.**

Nos Procedimentos enquadram-se cirurgias e alguns exames não-convencionais.

CONEXA - Agendamento de Consultas e Exames :: - Windows Internet Explorer

http://www.conexa.saude.sp.gov.br/principal.php

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos

CONEXA - Agendament... x CONEXA - Agendamento d...

Página Segurança Ferramentas

**CONEXA** SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO TRABALHANDO POR VOCE

AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES

Usuário: TESTE UNIDADE Perfil: Distribuidor Unidade: CONEXA

Manutenção Agenda Relatório

Paciente Seleção Agenda Interna Agenda Externa 1691258 - JEFFERSON RODRIGUES DE LIMA

Fevereiro/2010				Março/2010			Abril/2010				Maio/2010			Junho/2010				Data selecionada: Nenhuma data selecionada									
S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28

## O QUE É BOLSÃO?

Bolsão são as vagas distribuídas que não foram utilizadas. Essas vagas retornam para o sistema e permanecem em um período de 7 dias, podendo assim ser aproveitadas pelas unidades solicitantes para que não haja desperdícios.

- Refere-se às vagas de 1ª consulta e inter consulta. No sistema, os dias ficam em **vermelho**.
- As vagas de RETORNO, quando não utilizadas, serão classificadas como **DESPERDÍCIO**.

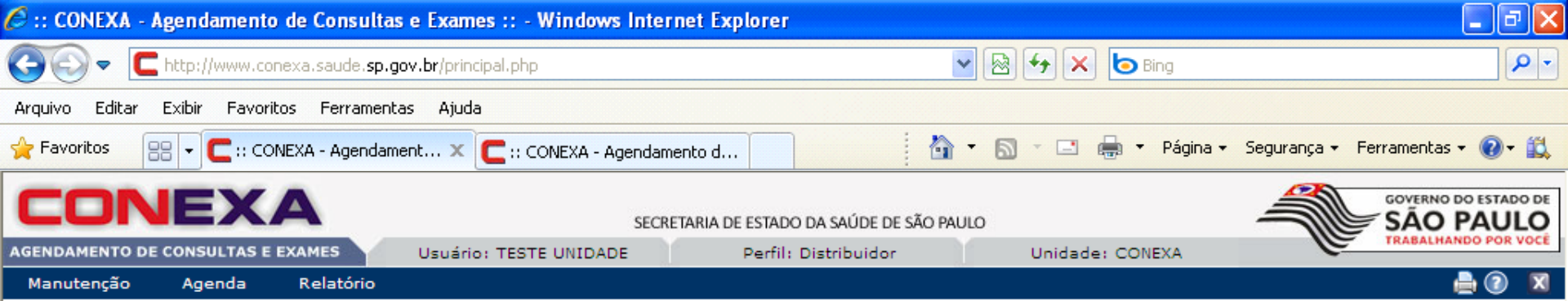
Dezembro/2009 Janeiro/2010 Fevereiro/2010 Março/2010 Abril/2010 Data selecionada: 10-12-2009

T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

**Consulta**

Unidade	Profissional	Especialidade	Horário	Marcar
AMB. REG. SUL - ARES	NEIDE YUMI MARUJU	Oftalmologia	--	<input type="radio"/>
UNIFESP - OFTALMO	DANILO DIMAS MONTEIRO DE CASTRO	Oftalmologia	--	<input type="radio"/>
	- Seleccione protocolo -			
UNIFESP - OFTALMO	DANILO DIMAS MONTEIRO DE CASTRO	Oftalmologia	--	<input type="radio"/>

- 1) Escolha o mês e a data desejada.
- 2) Escolha o HORÁRIO.
- 3) Em algumas especialidades teremos que selecionar o protocolo (diagnóstico) do paciente.
- 4) Clique em Marcar

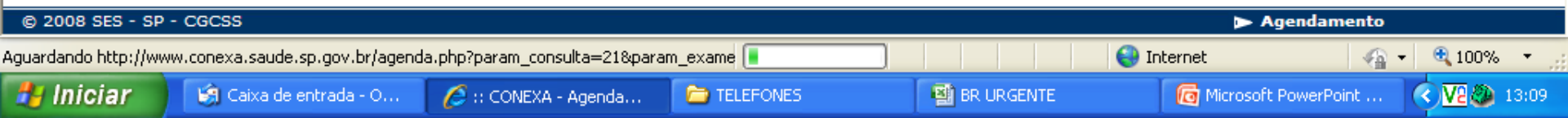


1 →

← 2

1) A consulta ou exame foi agendado com sucesso. Aparecendo a mensagem para imprimir a filipeta, clique em “OK.”

2) Clicando no campo “Cancelar” não significa que a consulta foi cancelada e sim a visualização da filipeta.



Internet Explorer

http://www.conexa.saude.sp.gov.br/filipeta.php?tipo\_filipeta=C&ID\_A

**Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo**

**COMPROVANTE DE MARCAÇÃO DE CONSULTA**

Código: 24  
 Nome: TESTE FEMININO - 30 ANOS  
 Prontuário:  
 Data Consulta: 16-12-2009  
 Horário: 11:40  
 Médico: CARLOS ARMANDO SELLARO  
 Especialidade: Oftalmologia  
 Ambulatório: AE - LAPA  
 Endereço: RUA ROMA Número: 466  
 Solicitante: CONEXA  
 Usuário: ROSANGELA THEODORO  
 Referência: ATRAS DO SHOPPING LAPA - PROXIMO AO MERCADAO DA LAPA, TERMINAL LAPA, MERCADO FUTURAMA.  
 Controle: 978951 - 2009-12-08 13:38:10  
 Preparo:

CHEGAR COM 30 MINUTOS DE ANTECEDÊNCIA

Internet 100%

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO TRABALHANDO POR VOCÊ

MININO - 30 ANOS

da: 16-12-2009

T	Q	Q
29	30	31

ário Marcar

Oftalmologia --

Oftalmologia --

Observação

Imprimir

Selecionar impressora

Auto Lexmark T644 em B...  
 Auto Lexmark X644 em B...  
**Lexmark T644 em BKP-CONEXA**

Status: Pronto  
 Local:  
 Comentário:

Imprimir em arquivo Preferências

Localizar impressora...

Intervalo de páginas

Tudo  
 Seleção  Página atual  
 Páginas: 1

Número de cópias: 1

Agrupar

1 2 3 1 2 3

Imprimir Cancelar Aplicar

Digite um único número de página ou um único intervalo de páginas. Por exemplo, 5-12

- Agendamento finalizado.
- Tela com a filipeta a ser impressa.


# CONFIRMAÇÃO DE AGENDAMENTO

CONEXA - Agendamento de Consultas e Exames :: - Windows Internet Explorer

http://www.conexa.saude.sp.gov.br/principal.php

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos CONEXA - Agendamento de Consultas e Exames ::


 SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO


 GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
 TRABALHANDO POR VOCE

AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES  
 Usuário: TESTE UNIDADE Perfil: Distribuidor Unidade: CONEXA

Manutenção Agenda Relatório

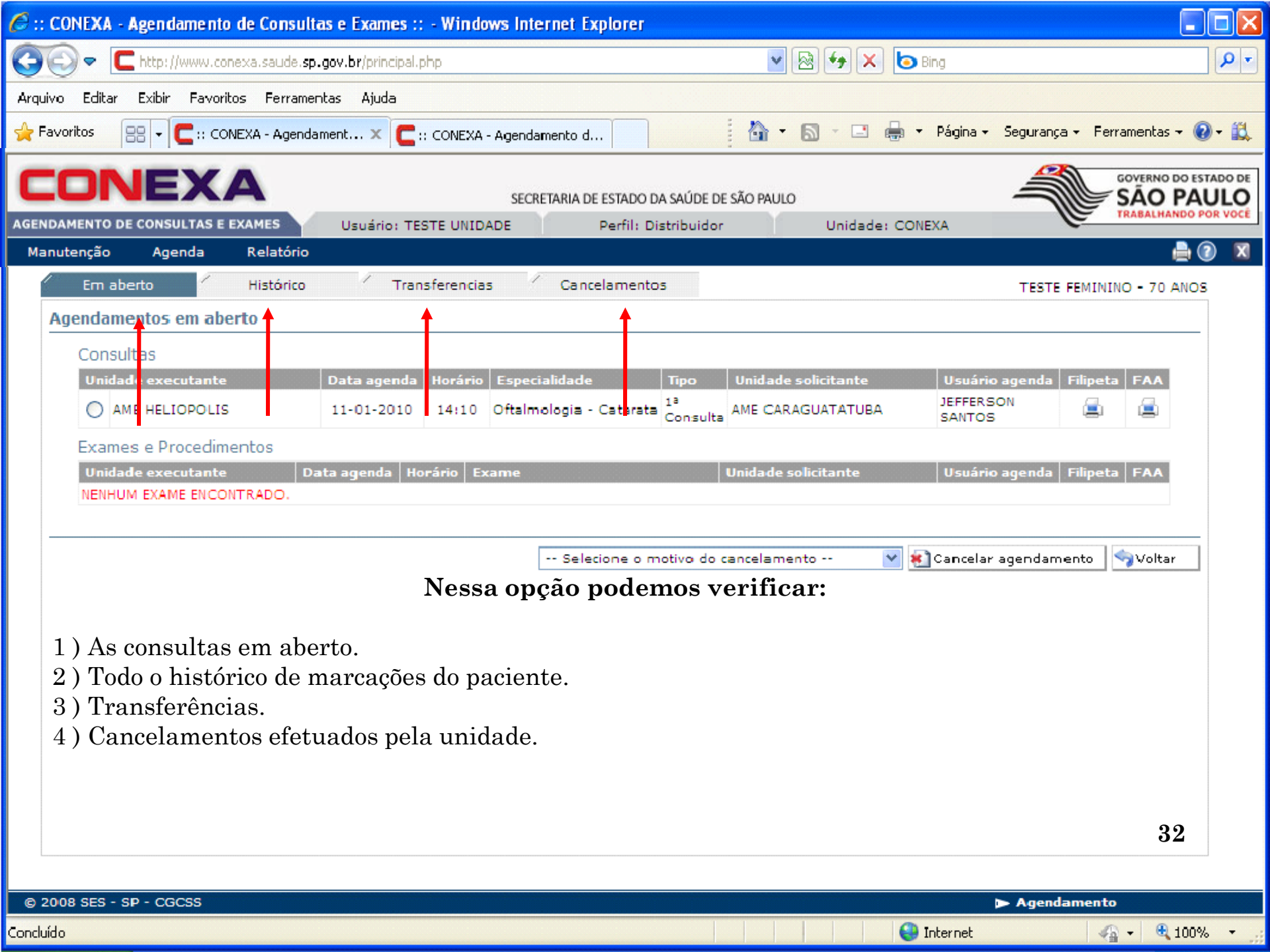
Paciente Seleção Agenda Externa 25 - TESTE FEMININO 70

Prontuário CNS CPF RG Código Nome Nascimento Nome da mãe

	CPF	Código	Nome	Nascimento	Nome da mãe
	0	25	TESTE FEMININO 70	01-11-1939	TESTE 2



- Caso precise confirmar consultas ou exames agendados pesquise o paciente e clique em “Visualizar agendamentos”.



Nessa opção podemos verificar:

- 1) As consultas em aberto.
- 2) Todo o histórico de marcações do paciente.
- 3) Transferências.
- 4) Cancelamentos efetuados pela unidade.



Agendamentos em aberto

Consultas

Unidade executante	Data agenda	Horário	Especialidade	Tipo	Unidade solicitante	Usuário agenda	Filipeta	FAA
AME HELIOPOLIS	11-01-2010	14:10	Oftalmologia - Catarata	1ª Consulta	AME CARAGUATATUBA	JEFFERSON SANTOS		

Exames e Procedimentos

Unidade executante	Data agenda	Horário	Exame	Unidade solicitante	Usuário agenda	Filipeta	FAA
NENHUM EXAME ENCONTRADO.							

Para cancelar o agendamento:

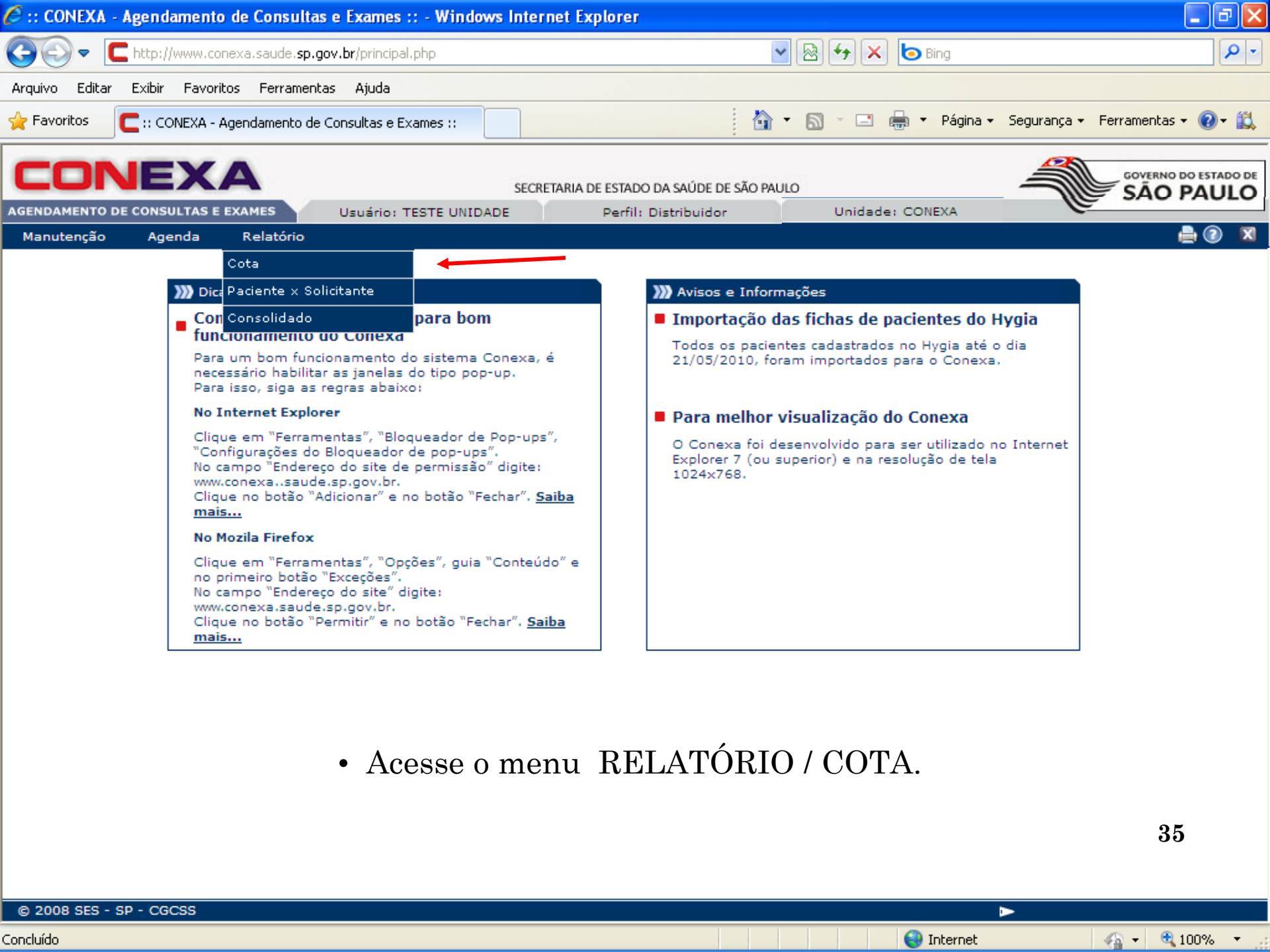
- 1) Selecione o agendamento.
- 2) Selecione o motivo do cancelamento.
- 3) Clique em "Cancelar agendamento".

-- Selecione o motivo do cancelamento --

- Selecione o motivo do cancelamento --
- Impossibilidade de confirmação com o paciente
- Marcação errada
- Paciente faleceu
- Paciente ligou desmarcando
- Transferência para outra data
- Troca de paciente

# ***RELATÓRIO***

**COTA**



- Acesse o menu RELATÓRIO / COTA.

CONEXA

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
TRABALHANDO POR VOCÊ

AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES

Usuário: TESTE AGENDADOR Perfil: Atendente Unidade III Unidade: CONEXA

Manutenção Agenda Relatório Consulta

Relatório de cota consulta / exame

Unidade: AME JALES

Mês: -- Seleccione --

Ano: 2009

Buscar

© 2008 SES - SP - CGCSS

Cota

Selecionar UNIDADE, MÊS e clique em “BUSCAR”.

Iniciar

Caixa de entrada - O...

TELEFONES

BR URGENTE

Microsoft PowerPoint ...

CONEXA - Agenda...

Internet 100%

14:12

Unidade: AME JALES Mês: Dezembro Ano: 2009 Buscar

Unidade executante: AME JALES

Table with columns: Especialidade, Quantidade recebida, Quantidade utilizada. Rows include Radiologia, Nutrição, Psicologia, Acupuntura, Neurologia, Ortopedia, Urologia, Fisioterapia, Otorrinolaringologia, Fonoaudiologia, Cirurgia Geral, Proctologia, Gastroclínica, Pneumologia, Cirurgia Vascular, Endocrinologia, Dermatologia, Oftalmologia, Alergologia.

Neste relatório podemos ver a quantidade de ofertados por mês e o que já foi utilizado.

# ***RELATÓRIO***

PACIENTE x SOLICITANTE



Cota

»» Dicas Paciente x Solicitante

■ **Consolidado para bom funcionamento do Conexa**

Para um bom funcionamento do sistema Conexa, é necessário habilitar as janelas do tipo pop-up. Para isso, siga as regras abaixo:

**No Internet Explorer**

Clique em "Ferramentas", "Bloqueador de Pop-ups", "Configurações do Bloqueador de pop-ups". No campo "Endereço do site de permissão" digite: [www.conexa.saude.sp.gov.br](http://www.conexa.saude.sp.gov.br). Clique no botão "Adicionar" e no botão "Fechar". [Saiba mais...](#)

**No Mozilla Firefox**

Clique em "Ferramentas", "Opções", guia "Conteúdo" e no primeiro botão "Exceções". No campo "Endereço do site" digite: [www.conexa.saude.sp.gov.br](http://www.conexa.saude.sp.gov.br). Clique no botão "Permitir" e no botão "Fechar". [Saiba mais...](#)

»» Avisos e Informações

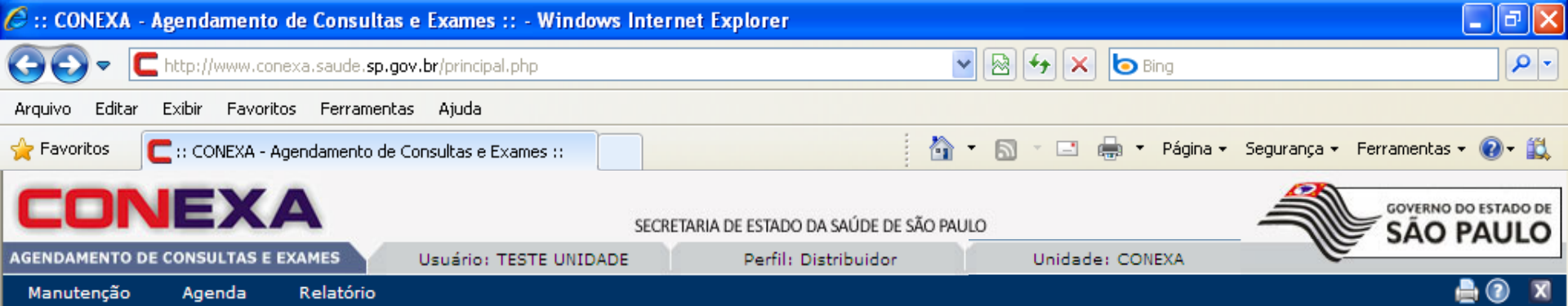
■ **Importação das fichas de pacientes do Hygia**

Todos os pacientes cadastrados no Hygia até o dia 21/05/2010, foram importados para o Conexa.

■ **Para melhor visualização do Conexa**

O Conexa foi desenvolvido para ser utilizado no Internet Explorer 7 (ou superior) e na resolução de tela 1024x768.

Relatório – Paciente x Solicitante.



### *Campos a serem preenchidos:*

- 1 - **Consulta / Exame:** Especificar quais dados serão pesquisados;
- 2 - **Unidade Executante:** Discriminar qual será a unidade de referência (Prestador);
- 3 - **Especialidade / Grupo de Cota:** Não selecionando nada, o sistema fornece um consolidado;
- 4 - **Recepção (Presente / Falta):** Filtra o status dos pacientes (Faltas, Desistências e Presenças);
- 5 - **Data Consulta (Início, Fim):** Data das consultas agendadas (Não busca mais de um mês completo);
- 6 - **Data Agendamento (Início, Fim):** Data de origem dos agendamentos (Também máximo de 1 mês
- 7 - **Unidade Solicitante:** Unidade que realizou os agendamentos (Pode ser o Prestador se este for solicitante ou agendador em outra executante – item 2)

Clicar em “**Buscar**”.



**Relatório de Pacientes por Unidade Solicitante**

Tipo: Consulta | Unidade Executante: AME HELIOPOLIS | Especialidade: - Selecione especialidade -

Recepção: - Seleccione - | Data Consulta Início: 01-05-2010 | Data Consulta Fim: 31-05-2010 | Data Agendamento Início: | Data Agendamento Fim: |

Unidade Solicitante: AME HELIOPOLIS

Buscar Exportar

O botão "Exportar" converte os dados em planilha.

No exemplo geramos uma relação do que o AME Heliópolis agendou de consulta para ele mesmo (Interconsulta) no mês de Maio.

Unidade Executante AME HELIOPOLIS | Data Agenda 01-05-2010 a 31-05-2010

Unidade Solicitante AME HELIOPOLIS

Data	Código	Paciente	Telefone	Município	Data Marcação	Especialidade	Pres	Aus
03-05-2010	2786425	Antonio Wilson Pereira Lima	(11) 63318838	Ignorado Ou Exterior	19-04-2010	Cirurgia Plástica	✓	
03-05-2010	3618806	Herbert Wilson Santos Silva	(11) 41442390		03-05-2010	Otorrino - Pediátrica	✓	
03-05-2010	3310206	Manoel Marcos Silva Dos Santos	(11) 45785841	Maua	24-03-2010	Oftalmologia - Glaucoma	✓	
03-05-2010	3691572	Gonçalo Bezerra Da Silva	(11) 50834404	Sao Paulo	29-03-2010	Cirurgia Geral	✓	
03-05-2010	3592509	Wellington Lima De Souza	(11) 28554905		30-03-2010	Otorrino - Pediátrica	✓	
03-05-2010	2899941	Francizka Tudorowski	(11) 23465286	Ignorado Ou Exterior	25-03-2010	Urologia - Avaliação Cirúrgica	✓	

Data	Código	Paciente	Telefone	Município	Data Marcação	Especialidade	Pres	Aus
03-05-2010	2786425	Antonio Wilson Pereira Lima	(11) 63318838	Ignorado Ou Exterior	19-04-2010	Cirurgia Plástica	✓	
03-05-2010	3618806	Herbert Wilson Santos Silva	(11) 41442390		03-05-2010	Otorrino - Pediátrica	✓	
03-05-2010	3310206	Manoel Marcos Silva Dos Santos	(11) 45785841	Maua	24-03-2010	Oftalmologia - Glaucoma	✓	
03-05-2010	3691572	Gonçalo Bezerra Da Silva	(11) 50834404	Sao Paulo	29-03-2010	Cirurgia Geral	✓	
03-05-2010	3592509	Wellington Lima De Souza	(11) 28554905		30-03-2010	Otorrino - Pediátrica	✓	
03-05-2010	2899941	Francizka Tudorowski	(11) 23465286	Ignorado Ou Exterior	25-03-2010	Urologia - Avaliação Cirúrgica	✓	
03-05-2010	3645554	Carlos Alberto Abate	(11) 94310909	Sao Paulo	23-03-2010	Anestesiologia	✓	
03-05-2010	3829527	Getulio Vargas Teixeira	(11) 69655551	Sao Paulo	03-05-2010	Cardiologia - Hipertensão	✓	
03-05-2010	3579184	Jose Carlos De Oliveira	(11) 26511878	Sao Paulo	19-04-2010	Oftalmologia - Glaucoma	✓	
03-05-2010	3303122	Ernesto Samogim	(11) 65092405		26-04-2010	Urologia - Avaliação Cirúrgica	✓	
03-05-2010	2705350	Matheus Da Silva Santos	(11) 84350167	Sao Paulo	07-04-2010	Otorrino - Pediátrica		✓

**Data:** Data do agendamento;

**Código:** Código do paciente;

**Paciente:** Nome do paciente agendado;

**Telefone:** Telefone de contato;

**Município:** Solicitante que realizou o agendamento;

**Data Marcação:** Data em que o paciente foi agendado;

**Especialidade:** Consulta ou exame agendado;

**“Pres” “Aus”:** Especifica a falta ou presença;

# ***RELATÓRIO***

# **CONSOLIDADO**

CONEXA - Agendamento de Consultas e Exames :: - Windows Internet Explorer

http://www.conexa.saude.sp.gov.br/principal.php

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos :: CONEXA - Agendamento de Consultas e Exames ::

CONEXA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES Usuário: TESTE UNIDADE Perfil: Distribuidor Unidade: CONEXA

Manutenção Agenda Relatório

Paciente x Solicitante

Consolidado

**Configurações do Browser para bom funcionamento do Conexa**

Para um bom funcionamento do sistema Conexa, é necessário habilitar as janelas do tipo pop-up. Para isso, siga as regras abaixo:

**No Internet Explorer**

Clique em "Ferramentas", "Bloqueador de Pop-ups", "Configurações do Bloqueador de pop-ups". No campo "Endereço do site de permissão" digite: [www.conexa.saude.sp.gov.br](http://www.conexa.saude.sp.gov.br). Clique no botão "Adicionar" e no botão "Fechar". [Saiba mais...](#)

**No Mozilla Firefox**

Clique em "Ferramentas", "Opções", guia "Conteúdo" e no primeiro botão "Exceções". No campo "Endereço do site" digite: [www.conexa.saude.sp.gov.br](http://www.conexa.saude.sp.gov.br). Clique no botão "Permitir" e no botão "Fechar". [Saiba mais...](#)

**Avisos e Informações**

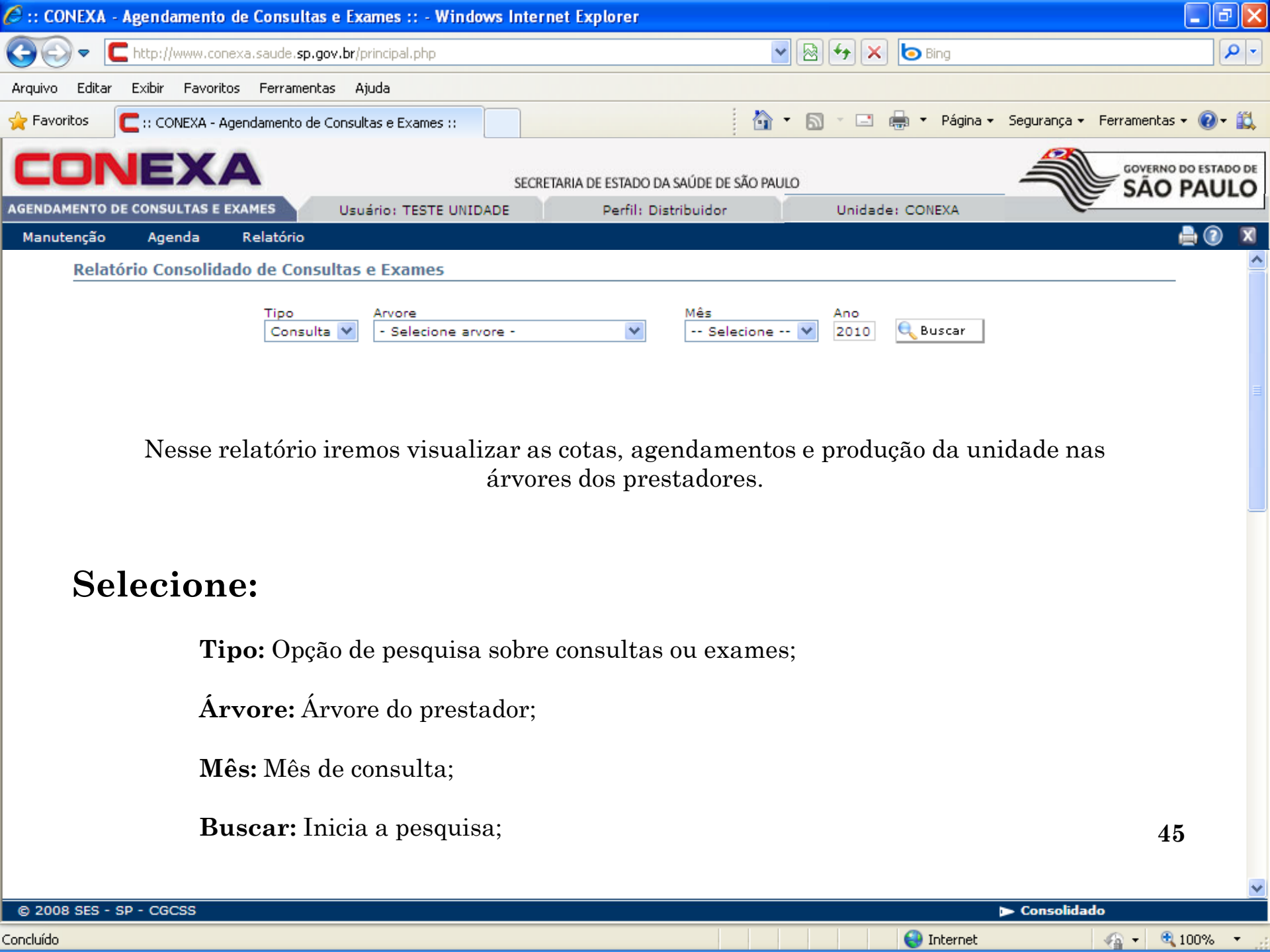
**Importação das fichas de pacientes do Hygia**

Todos os pacientes cadastrados no Hygia até o dia 21/05/2010, foram importados para o Conexa.

**Para melhor visualização do Conexa**

O Conexa foi desenvolvido para ser utilizado no Internet Explorer 7 (ou superior) e na resolução de tela 1024x768.

Relatório – Consolidado.



### Relatório Consolidado de Consultas e Exames

Tipo: Consulta  
Arvore: - Selecione arvore -  
Mês: -- Selecione --  
Ano: 2010  
Buscar

Nesse relatório iremos visualizar as cotas, agendamentos e produção da unidade nas árvores dos prestadores.

## Selecione:

- Tipo:** Opção de pesquisa sobre consultas ou exames;
- Árvore:** Árvore do prestador;
- Mês:** Mês de consulta;
- Buscar:** Inicia a pesquisa;

Relatório Consolidado de Consultas e Exames - AME HELIOPOLIS - MAPA - Junho / 2010

Tipo: Exame Arvore: AME HELIOPOLIS Grupo de cota: MAPA Mês: Junho Ano: 2010

- AME HELIOPOLIS
  - AME HELIOPOLIS
  - CASA DO ADOLESCENTE HELIOPOLIS
  - CONEXA
  - DRS I - GRANDE SAO PAULO
  - DRS IV - BAIXADA SANTISTA
  - DRS XII - REGISTRO
  - DRS XVI - SOROCABA
  - IBCC
  - IMESC
  - RESERVA TECNICA
  - SAP
  - SESSP

Unidade: AME HELIOPOLIS | OFERTADO: 32 | AGENDADO: 18

Unidade	Cota	Agendamento				Saldo	Produção		
	Ofertado	Por Cota	Não distrib.	Bolsão	Total	Por cota	Realizado	Ausente	(%) Absent
AME HELIOPOLIS	16	2	0	1	3	14	2	0	33
CASA DO ADOLESCENTE HELIOPOLIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONEXA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRS I - GRANDE SAO PAULO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRS IV - BAIXADA SANTISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRS XII - REGISTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRS XVI - SOROCABA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IBCC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IMESC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESERVA TECNICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SESSP	16	0	14	1	15	16	6	4	0
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	

NÃO DISTRIBUIDO

TOTAL	0
SALDO	0

No exemplo visualizamos as cotas de MAPA que o Ame Heliópolis distribuiu para ele mesmo e para a rede.

Unidade: AME HELIOPOLIS   OFERTADO: 32   AGENDADO: 18										
Unidade	Cota		Agendamento			Saldo	Produção			
	Ofertado	Por Cota	Não distrib.	Bolsão	Total	Por cota	Realizado	Ausente	(%) Absent	
AME HELIOPOLIS	16	2	0	1	3	14	2	0	33	
CASA DO ADOLESCENTE HELIOPOLIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CONEXA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
DRS I - GRANDE SAO PAULO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
DRS IV - BAIXADA SANTISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
DRS XII - REGISTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
DRS XVI - SOROCABA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
IBCC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
IMESC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RESERVA TECNICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SESSP	16	0	14	1	15	16	6	4	0	
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>4</b>		

1 – Unidade Executante / Total de vagas ofertadas / Total agendado;

2 – Unidades do 1º nível (que recebem as cotas);

3 – **Cota/Ofertado:** Quantidade de cotas disponíveis para distribuição;

4 – **Agendamento:** Fica segmentado como as unidades agendaram:

4.1 – Por Cota: Agendamentos realizados utilizando a cota recebida;

4.2 – Não Distribuído: O que foi realizado utilizando a cota não distribuída;

4.3 – Bolsão: Trata-se dos agendamentos realizados em período de bolsão;

4.4 – Total: Total de agendamentos da unidade. Soma dos itens “3.1”, “3.2” e “3.3”;

5 – **Saldo Por Cota:** Diferença entre a Cota Recebida e o Agendamento por Cota. (“2” - ”3.1”);

6 – **Produção:** Campos para acompanhamento. Nele teremos:

6.1 – Realizado: Total de pacientes que compareceram (Presenças);

6.2 – Ausente: Total de pacientes que não compareceram (Faltas);

6.3 – % Absenteísmo: Percentual de faltas da unidade;

## Dicas:

- Sempre verificar o cartão SUS. Caso não esteja cadastrado providenciar o cadastro para o Conexa;
- Pesquise o paciente de diversas formas para não duplicá-lo;
- Coloque no cadastro do paciente pelo menos um número de telefone fixo e telefone celular (se o paciente possuir). Caso o mesmo não tenha nenhum telefone de contato, coloque o da unidade;
- Sempre atualize o cadastro do paciente;
- Faça o relatório de recepção (parte de sua rotina). Com isso você estará evitando transtornos futuros;
- Nunca empreste o seu login, pois toda ação executada no sistema Conexa é visualizada pelo login do usuário;
- Ao ausentar-se do local de trabalho feche seu login e quando for utilizá-lo entre novamente.



GOVERNO DO ESTADO DE  
**SÃO PAULO**

SERVIÇO DE AGENDAMENTO  
DE CONSULTAS E EXAMES  
**CONEXA**  
SECONCI OSS

Dúvidas e sugestões envie para o e-mail [conexa@saude.sp.gov.br](mailto:conexa@saude.sp.gov.br) ou entre em contato com nossa Central: (11) 2207-8757, opção 4, de segunda a sexta-feira das 07:00 às 19:00 hs.

*E-mails para solicitações de Urgência*

[sdbarros@saude.sp.gov.br](mailto:sdbarros@saude.sp.gov.br) - [tvalmeida@saude.sp.gov.br](mailto:tvalmeida@saude.sp.gov.br)  
[japsilva@saude.sp.gov.br](mailto:japsilva@saude.sp.gov.br)